

# Dell™ XPS™ 730/730X

## Guía de referencia rápida

**Modelo DCDO**

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

# Notas, precauciones y advertencias



**NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.



**PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** una ADVERTENCIA indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

---

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *XPS*, *DellConnect* y *YOURS IS HERE* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* y *Core* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el logotipo del botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DCDO

Octubre de 2008    N/P D336J    Rev. A00

# Contenido

1	Localización de información . . . . .	7
2	Instalación del equipo . . . . .	9
	<b>Vista anterior y posterior del equipo</b> . . . . .	<b>9</b>
	Vista anterior . . . . .	9
	Conectores de E/S frontales . . . . .	12
	Vista posterior . . . . .	13
	Conectores de E/S posteriores . . . . .	14
	<b>Instalación del equipo</b> . . . . .	<b>17</b>
	<b>Instalación del equipo en un lugar cerrado</b> . . . . .	<b>18</b>
	<b>Conexión a una red</b> . . . . .	<b>20</b>
3	Configuración del sistema . . . . .	21
	<b>Configuración de red (sólo XPS 730)</b> . . . . .	<b>21</b>
	Funciones de red avanzadas . . . . .	21
	<b>Configuración gráfica</b> . . . . .	<b>22</b>
	Varias pantallas . . . . .	22
	Tecnologías Crossfire SLI y ATI de NVIDIA . . . . .	23

4	Optimización del rendimiento . . . . .	25
	<b>Ajuste del rendimiento basado en la configuración del sistema</b> . . . . .	25
	<b>Ajuste del rendimiento basado en el software (sólo XPS 730)</b> . . . . .	26
	NVIDIA Performance . . . . .	26
	Monitor de NVIDIA . . . . .	27
5	Solución de problemas . . . . .	29
	<b>Herramientas de diagnóstico</b> . . . . .	29
	Dell™ Diagnostics . . . . .	29
	MP Memory Test . . . . .	33
	<b>Obtención de ayuda adicional</b> . . . . .	34
	Dell Support 3 . . . . .	35
	Dell PC Tune-Up . . . . .	36
	Dell PC Checkup . . . . .	36
	Dell Network Assistant . . . . .	36
	DellConnect™ . . . . .	37
	Servicio Dell Technical Update . . . . .	37
	<b>Indicadores de diagnóstico</b> . . . . .	38
	Estados del LED del botón de encendido . . . . .	38
	Códigos de sonido . . . . .	38
	<b>Solución de problemas</b> . . . . .	40
	Solución de problemas de software y hardware . . . . .	40
	Problemas con las unidades . . . . .	41
	Problemas con la memoria . . . . .	42
	Problemas con la alimentación . . . . .	42

<b>Restauración del sistema operativo.</b> . . . . .	<b>43</b>
Uso de Restaurar sistema de Microsoft Windows. . . . .	44
Uso de Dell PC Restore y Dell Factory Image Restore. . . . .	45
<b>Reinstalación del sistema operativo</b> . . . . .	<b>48</b>
Antes de comenzar. . . . .	48
Reinstalación de Windows XP . . . . .	49
Reinstalación de Windows Vista . . . . .	51
Uso del soporte multimedia <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) . . . . .	53
Orden de instalación recomendada de los controladores. . . . .	54
<b>6 Configuración del BIOS.</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Programa de configuración del sistema</b> . . . . .	<b>55</b>
Acceso al programa de configuración del sistema . . . . .	55
Pantallas del programa de configuración del sistema . . . . .	56
<b>Opciones del programa de     configuración del sistema.</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Boot Sequence (Secuencia de inicio).</b> . . . . .	<b>65</b>
Valores de la opción . . . . .	65

A Apéndice .....	69
<b>Especificaciones</b> .....	<b>69</b>
<b>Aviso sobre los productos de Macrovision</b> .....	<b>76</b>
<b>Cómo ponerse en contacto con Dell</b> .....	<b>76</b>
Índice .....	79

# Localización de información



**NOTA:** algunos de los soportes multimedia o funciones pueden ser opcionales y no incluirse con su equipo. Algunos de los soportes multimedia o funciones pueden no estar disponibles en determinados países.



**NOTA:** su equipo puede incluir información adicional.

Documento/soporte/etiqueta	Contenido
<p><b>Etiqueta de servicio/código de servicio rápido</b></p> <p>La etiqueta de servicio/código de servicio rápido se encuentra en el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> o se ponga en contacto con el servicio de asistencia.</li> <li>• Utilice el código de servicio rápido cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia para conseguir una gestión más eficiente de su llamada.</li> </ul>
<p><b>Soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)</b></p> <p>El soporte multimedia <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) es un CD o DVD que puede estar incluido con su equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un programa de diagnóstico para el equipo.</li> <li>• Controladores para el equipo.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> encontrará los controladores y las últimas actualizaciones de la documentación en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desktop System Software (DSS).</li> <li>• Archivos léame.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> el soporte multimedia puede incluir archivos léame con actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del equipo o material de referencia técnica avanzada para técnicos o usuarios con experiencia.</p>
<p><b>Soporte multimedia Operating System (Sistema operativo)</b></p> <p>El soporte multimedia <i>Operating System</i> (Sistema operativo) es un CD o DVD que puede estar incluido con su equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinstalación del sistema operativo.</li> </ul>

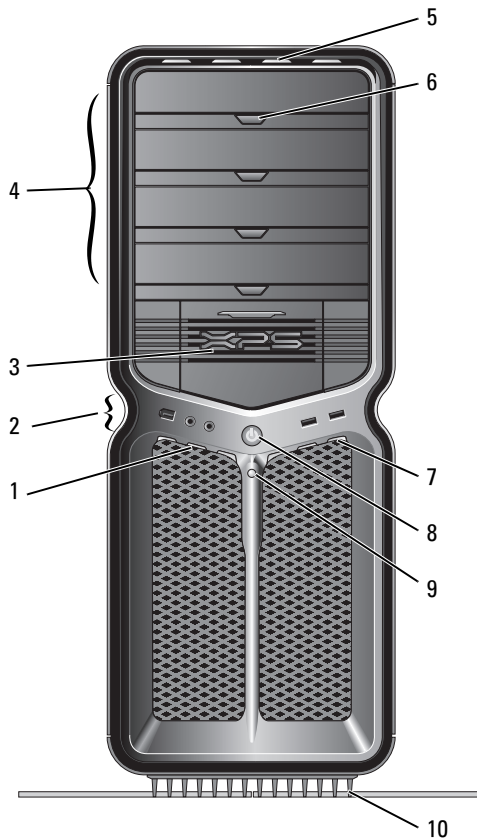
<b>Documento/soporte/etiqueta</b>	<b>Contenido</b>
<p><b>Manual de servicio</b></p> <p>Encontrará el <i>Manual de servicio</i> correspondiente a su equipo en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo extraer y colocar piezas.</li> <li>• Cómo configurar los valores del sistema.</li> <li>• Cómo solucionar problemas.</li> </ul>
<p><b>Guía tecnológica de Dell</b></p> <p>La <i>Guía tecnológica de Dell</i> está disponible en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acerca del sistema operativo.</li> <li>• Utilización y mantenimiento de los periféricos.</li> <li>• Presentación de tecnologías como RAID, Internet, Bluetooth®, correo electrónico y sistemas de red, entre otros.</li> </ul>
<p><b>Etiqueta de licencia de Microsoft® Windows®</b></p> <p>La licencia de Microsoft Windows se encuentra en el sistema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporciona la clave de producto del sistema operativo.</li> </ul>
<p>La información de la garantía y seguridad del producto se entrega con el equipo en formato de copia impresa.</p> <p>Para obtener información adicional sobre normativas y seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre la garantía</li> <li>• Términos y condiciones (sólo para EE. UU.)</li> <li>• Instrucciones de seguridad</li> <li>• Información sobre normativas</li> <li>• Información sobre ergonomía</li> <li>• Contrato de licencia para el usuario final</li> </ul>





# Instalación del equipo

## Vista anterior y posterior del equipo

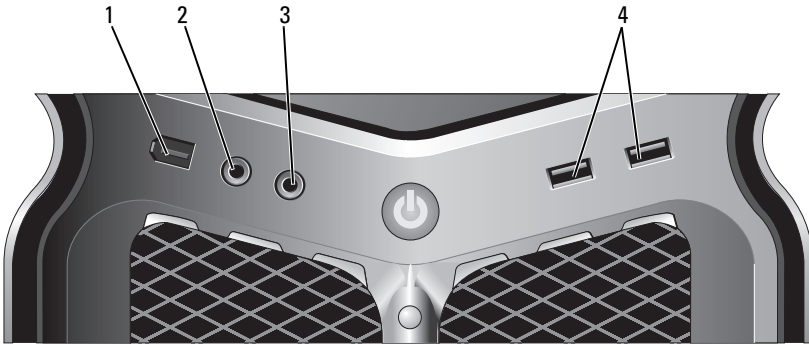
### Vista anterior



- |   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | LED del panel anterior (3)  | Una serie de LED de colores ilumina la parte anterior del equipo.  |
| 2 | Conectores de E/S frontales   | Enchufe los dispositivos USB y de otro tipo en los conectores apropiados (consulte "Conectores de E/S frontales" en la página 12).   |
| 3 | Compartimientos para unidades de 3,5 pulgadas (2)                   | <p>Pueden albergar dispositivos opcionales como un lector de tarjetas multimedia.</p> <p><b>NOTA:</b> la etiqueta de servicio y el código de servicio rápido se encuentran en una etiqueta situada en el interior de la puerta del compartimiento.</p>   |
| 4 | Compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas (4)                  | <p>Pueden albergar una unidad óptica o una unidad de disco duro SATA dentro de una portadora de compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas.</p> <p><b>NOTA:</b> el portaunidades de disco duro sólo debe utilizarse en los compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas. La unidad de disquete, el lector de tarjetas multimedia y los portaunidades de disco duro no son intercambiables.</p> |
| 5 | LED del panel anterior (4)  | Una serie de LED de colores ilumina la parte anterior del equipo.  |
| 6 | Botones de expulsión de la bandeja de la unidad de disco óptica (4) | <p>Utilícelos para expulsar la bandeja de la unidad óptica.</p> <p><b>NOTA:</b> el botón de expulsión de la bandeja de la unidad óptica no es un asa. Las puertas autoextensibles se abren automáticamente cuando se presiona el botón de expulsión y se expulsa la bandeja de la unidad.</p>  |
| 7 | LED del panel anterior (3)  | Una serie de LED de colores ilumina la parte anterior del equipo.  |

- 8 Botón de encendido Púselo para encender el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** para evitar la pérdida de datos, no utilice el botón de encendido para apagar el equipo. En su lugar, apague el equipo mediante el sistema operativo.
- NOTA:** el botón de encendido también puede utilizarse para activar el sistema o para ponerlo en un estado de ahorro de energía.
- 9 LED de actividad de la unidad de disco duro El LED de la unidad de disco duro se enciende cuando el equipo lee o escribe datos en la unidad de disco duro. Este indicador también puede encenderse cuando un dispositivo, como, por ejemplo, el reproductor de CD, está en funcionamiento.
- 10 Base del equipo Instale la base del equipo para que el sistema tenga una mayor estabilidad.
-  **ADVERTENCIA:** la base del equipo debe estar instalada y con las patas extendidas en todo momento para garantizar la máxima estabilidad del sistema. Si no se instala la base, el equipo podría volcarse y provocar lesiones personales o daños en el equipo.

## Conectores de E/S frontales



- 1 Conector IEEE 1394

Utilice el conector IEEE 1394 para dispositivos de datos de alta velocidad como cámaras de vídeo digital y dispositivos de almacenamiento externo.
- 2 Conector para micrófono

Utilice el conector para micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.
- 3 Conector para auriculares

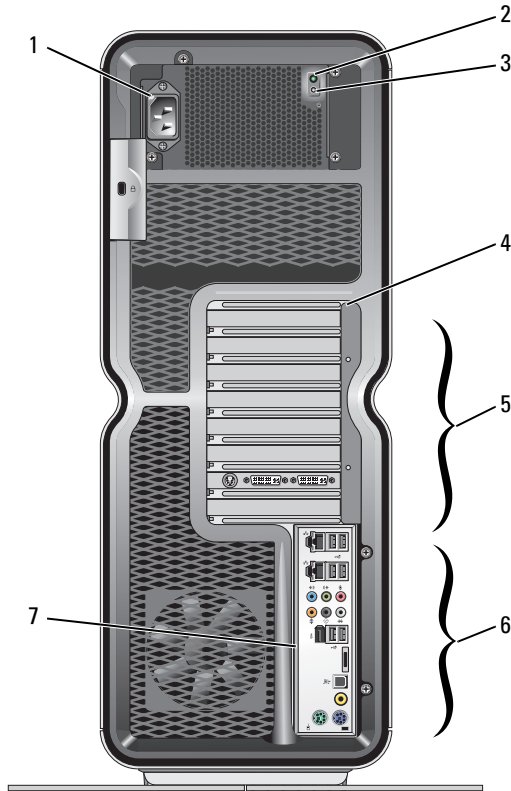
Utilice el conector para auriculares para conectar unos auriculares.

**NOTA:** si se conectan auriculares en esta conexión, puede que se desactiven los puertos posteriores de salida de audio.
- 4 Conectores USB 2.0 (2)

Utilice los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como llaves de memoria USB, cámaras o dispositivos USB de inicio.

Se recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.

## Vista posterior



- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | Conector de alimentación                    | Inserte el cable de alimentación. El aspecto de este conector puede ser distinto del que aparece en la ilustración.   |
| 2 | LED de prueba automática incorporada (BIST) | Indica la disponibilidad de alimentación para la fuente de alimentación. <ul style="list-style-type: none"><li>• Luz verde: indica la disponibilidad de alimentación para la fuente de alimentación.</li><li>• Luz apagada: indica que no hay alimentación disponible para la fuente de alimentación o que la fuente de alimentación no funciona.</li></ul> |
| 3 | Interruptor BIST                            | Utilícelo para probar la fuente de alimentación.  |

- |   |                               |   |
|---|-------------------------------|---|
| 4 | LED del panel posterior       | Una serie de LED de colores ilumina las ranuras para tarjetas en la parte posterior del equipo.   |
| 5 | Ranuras para tarjeta          | Permiten acceder a los conectores de las tarjetas PCI o PCI Express (PCIe) instaladas.<br><b>NOTA:</b> algunas ranuras de conectores admiten tarjetas de longitud completa. |
| 6 | Conectores de E/S posteriores | Enchufe los dispositivos USB y de otro tipo en los conectores apropiados (consulte "Conectores de E/S posteriores" en la página 14).  |
| 7 | Placa posterior de LED de E/S | Una serie de LED de colores ilumina el panel de E/S en la parte posterior del equipo.   |

## Conectores de E/S posteriores



Conector para mouse

Enchufe un mouse estándar PS/2 en el conector verde para mouse. Si tiene un mouse USB, enchúfelo en un conector USB.



Conector para teclado

Enchufe un teclado estándar PS/2 en el conector para teclado púrpura. Si tiene un teclado USB, enchúfelo a un conector USB.



Conector RCA S/PDIF

Utilice el conector RCA S/PDIF para transmitir audio digital sin necesidad de pasar por un proceso de conversión a audio analógico.



Conector S/PDIF óptico

Utilice el conector S/PDIF óptico para transmitir audio digital sin necesidad de pasar por un proceso de conversión a audio analógico.



Conector IEEE 1394

Utilice el conector IEEE 1394 para dispositivos de datos de alta velocidad como cámaras de vídeo digital y dispositivos de almacenamiento externo.



Salida de sonido envolvente posterior

Utilice el conector de sonido envolvente (negro) para conectar altavoces multicanal.



Salida de sonido envolvente central/LFE (efectos de baja frecuencia)

Utilice el conector de tonos graves (naranja) para conectar un único altavoz de tonos graves.

**NOTA:** el canal de audio LFE (efectos de baja frecuencia), que se encuentra en las combinaciones de audio de sonido envolvente, transporta únicamente la información de baja frecuencia (hasta 80 Hz). El canal LFE permite que un altavoz de tonos graves proporcione una amplia gama de bajos. Los sistemas que no utilizan altavoces de tonos graves pueden dirigir la información LFE a los altavoces principales en la configuración de sonido envolvente.



Conector de entrada de línea

Utilice el conector de entrada de línea (azul) para conectar un dispositivo de grabación/reproducción, como un reproductor de casete, de CD o de vídeo.

En equipos que disponen de tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.



Conector de salida de línea/auriculares

Utilice el conector de salida de línea (verde) para conectar auriculares y altavoces con amplificadores integrados.

En equipos que disponen de tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.



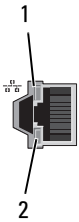
Conector para micrófono

Utilice el conector para micrófono (rosa) para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o de música a un programa de sonido o de telefonía.



Conector para sonido envolvente lateral

Utilice el conector para sonido envolvente lateral (plateado) para conectar altavoces adicionales.



Conectores de adaptador de red (2)

Utilice el conector del adaptador de red para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha.

Conecte un extremo del cable de red a un enchufe de red o a un dispositivo de red o de banda ancha y, a continuación, conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red del equipo.

Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oírás un chasquido.

**NOTA:** se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar cables de categoría 3, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.

1: LED de actividad de red

Un indicador amarillo parpadea cuando el equipo transmite o recibe datos de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede ocasionar que este LED parezca estar continuamente encendido.

2: LED de la integridad de vínculo

- Verde: existe una buena conexión entre una red a 10 Mbps y el equipo.
- Naranja: existe una buena conexión entre una red a 100 Mbps y el equipo.
- Amarillo: existe una buena conexión entre una red a 1 Gb (o 1.000 Mbps) y el equipo.
- Apagado: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.



Conectores USB 2.0 (6)

Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.

**NOTA:** se recomienda utilizar los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como llaves de memoria USB, cámaras o dispositivos USB de inicio.



Conector eSATA

Utilícelo para conectar dispositivos de almacenamiento adicionales.



## Instalación del equipo

El equipo se suministra con la base ya instalada.

Con el equipo en posición vertical, levante con cuidado la parte posterior del equipo y extienda las patas estabilizadoras completamente. Con las patas extendidas, se garantiza la máxima estabilidad del sistema.

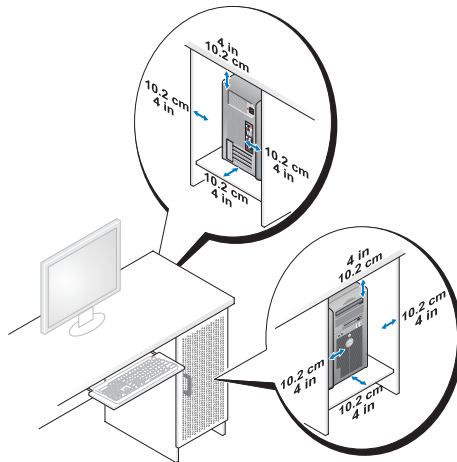


## Instalación del equipo en un lugar cerrado

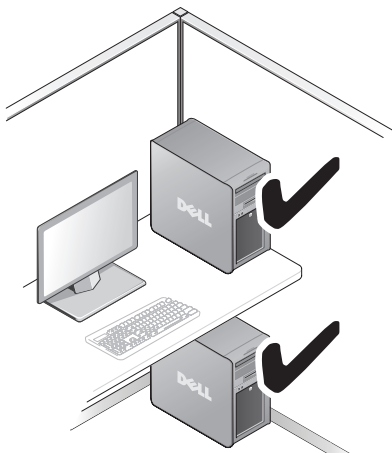
Instalar el equipo en un lugar cerrado puede restringir el flujo de aire y repercutir en el rendimiento del mismo, a causa de un sobrecalentamiento. No se recomienda instalar el equipo en un lugar cerrado. Sin embargo, si debe realizar la instalación en este tipo de lugar, consulte las pautas que se indican a continuación:

**△ PRECAUCIÓN:** las especificaciones de temperatura de funcionamiento reflejan la temperatura ambiente máxima de trabajo. Debe tenerse en cuenta la temperatura ambiente cuando instale el equipo en un lugar cerrado. Por ejemplo, si la temperatura ambiente es de 25 °C (77 °F), según las especificaciones del equipo, únicamente puede tener un margen de 5 °C a 10 °C (de 9 °F a 18 °F) antes de que el equipo alcance la temperatura de funcionamiento máxima. Para obtener información sobre las especificaciones del equipo, consulte el apartado "Especificaciones" en la página 69.

- Deje un espacio libre mínimo de 10,2 centímetros (4 pulgadas) alrededor del equipo con el fin de permitir que fluya el aire necesario para una correcta ventilación.
- Si el lugar tiene puertas, éstas deben permitir que entre como mínimo un 30% del flujo de aire (por delante y por detrás).



- Si se instala el equipo en una esquina de un escritorio o debajo de éste, deje al menos 5,1 centímetros (2 pulgadas) de espacio por la parte de atrás hasta la pared con el fin de permitir el flujo de aire necesario para disponer de una ventilación adecuada.




- No instale el equipo en un espacio cerrado que no permita la circulación de aire. Limitar la circulación de aire afecta al rendimiento del equipo, que podría sobrecalentarse.

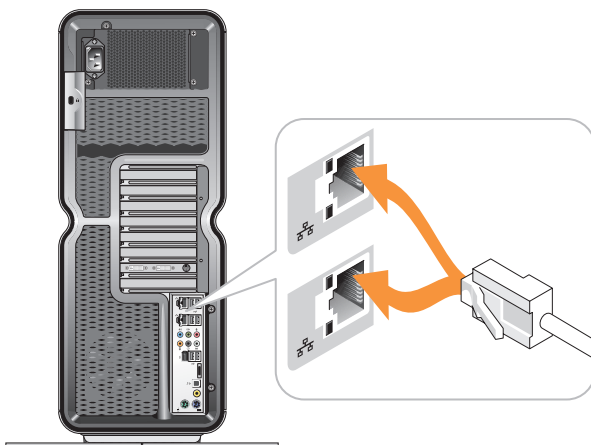
## Conexión a una red

Para conectar el sistema a una red:


- 1 Conecte un extremo del cable de red a su dispositivo de red (enrutador, conmutador de red, módem por cable/DSL).
- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a una de las conexiones del adaptador de red, situadas en el panel posterior del equipo.

Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oirá un clic.

 **NOTA:** el equipo está configurado con dos conexiones de adaptador de red integradas, que admiten opciones de configuración avanzadas. Consulte "Funciones de red avanzadas" en la página 21.



Si tiene un adaptador de red de expansión (PCI, PCIe), enchufe el cable de red en ese adaptador.

 **NOTA:** se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar cables de categoría 3, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.

# Configuración del sistema



**NOTA:** algunas de las características que aparecen a continuación tal vez no estén disponibles o pueden variar en un equipo Dell™ XPS™ 730X. Para obtener más información, visite la página web de asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).

Dell suministra el equipo ya configurado. En esta sección se muestran las instrucciones necesarias en caso de que tenga que volver a crear o modificar la configuración del sistema.

## Configuración de red (sólo XPS 730)

### Funciones de red avanzadas

NVIDIA Control Panel ofrece dos herramientas que le permiten modificar el tráfico de la red: NVIDIA FirstPacket y Aceleración TCP/IP.

Puede acceder a ellas mediante NVIDIA Control Panel, que se encuentra en el Panel de control de Windows®.

### NVIDIA FirstPacket

NVIDIA FirstPacket le permite gestionar el tráfico del sistema, para que pueda administrar con más eficacia y mejorar el rendimiento de los juegos en la red y de otras aplicaciones que se pueden ver afectadas por la demora (latencia) de la red, por ejemplo, voz sobre IP (VoIP).

NVIDIA FirstPacket crea una cola de transmisiones adicional en el controlador de red para que las aplicaciones de la red puedan compartir un recurso limitado. Basándose en la preferencia del usuario, NVIDIA FirstPacket puede acelerar la transmisión en las aplicaciones de red aprobadas por el usuario.

## Aceleración TCP/IP



**NOTA:** activar la aceleración TCP/IP mejora el rendimiento de la red, pero puede hacer que el tráfico de la red omita el servidor de seguridad, ya que todos los procesos se descargan en el hardware.

La tecnología de aceleración TCP/IP es una solución de redes que traslada el procesamiento del tráfico de red TCP/IP de la CPU del equipo a su hardware nForce, lo que produce un importante aumento del rendimiento del sistema.

## Configuración gráfica



**ADVERTENCIA:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad suministradas con el equipo.

Dell ha configurado su subsistema gráfico para que pueda utilizar una amplia gama de aplicaciones.

Puede personalizar el rendimiento y la configuración gráfica para que se ajuste a sus necesidades personales. Esto incluye el uso de varios monitores, tecnologías Crossfire SLI o ATI de NVIDIA, así como otras funciones avanzadas.

## Varias pantallas

Según la solución de vídeo que haya adquirido, podrá activar el uso de dos o más pantallas. El proceso para permitir el uso de varias pantallas conlleva la conexión de las pantallas adicionales y la configuración del software o del panel de control del controlador de vídeo para que los permita.



**ADVERTENCIA:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad suministradas con el equipo.

Para conectar una pantalla adicional:

- 1 Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados están apagados.
- 2 Conecte las nuevas pantallas al puerto adecuado de las tarjetas de vídeo.



**NOTA:** las configuraciones que incluyen varias tarjetas gráficas se suministran de fábrica con los puertos de vídeo de las tarjetas secundarias tapados con una cubierta de plástico, que se puede retirar para acceder a estos puertos de vídeo adicionales.

## **Cambio de la configuración de la pantalla para admitir dos o más monitores**

Después de conectar las pantallas adicionales, tendrá que activarlas en el software del controlador de vídeo. Los pasos exactos para realizar esta acción varían según la tarjeta de vídeo y la revisión del controlador instalada; sin embargo, en la mayoría de los casos, esto se puede realizar mediante el subprograma Control Panel (NVIDIA Control Panel o ATI Catalyst Control Center) de las tarjetas de vídeo. Consulte los archivos de ayuda de estos subprogramas para obtener las opciones e instrucciones completas.



**NOTA:** cuando se conecten varias pantallas a una solución de vídeo que incluya varias tarjetas de vídeo, las pantallas adicionales se quedarán en blanco hasta que se desactiven las tecnologías de presentación de varias GPU (Crossfire SLI o ATI de NVIDIA).

## **Tecnologías Crossfire SLI y ATI de NVIDIA**

El equipo admite hasta tres tarjetas gráficas PCIe. Se pueden configurar dos o más tarjetas gráficas idénticas para permitir las tecnologías Crossfire SLI (Scalable Link Interface) o ATI de NVIDIA. De esta forma se puede aumentar el rendimiento en los juegos y aplicaciones 3D.

Puede encontrar información detallada sobre las ventajas del uso de estas tecnologías en los sitios web de NVIDIA y ATI respectivamente.

Si ha seleccionado una configuración de varias tarjetas en el establecimiento de compra, el equipo incluirá todo el hardware necesario para poder utilizar la tecnología Crossfire SLI o ATI de NVIDIA.

Si va a pasar de una configuración de una sola tarjeta a una con dos tarjetas, tendrá que adquirir el “puente” de hardware adecuado para vincular las tarjetas. Si va a pasar de una configuración de dos tarjetas a una de tres tarjetas, tendrá que sustituir el puente de dos tarjetas existente por el puente de tres tarjetas adecuado para vincular las tarjetas.

### **Activación de la tecnología NVIDIA SLI (sólo XPS 730)**

Para poder utilizar SLI se necesitan dos o más tarjetas gráficas idénticas compatibles con SLI de NVIDIA, un puente SLI y la última revisión disponible del controlador.

Para activar la tecnología SLI de NVIDIA se utiliza el subprograma NVIDIA Control Panel que se encuentra en el Panel de control de Windows. Después de abrir el subprograma, seleccione la opción **Set SLI Configuration**. Seleccione la opción **Enable SLI technology** para activar SLI.



**NOTA:** las configuraciones de SLI sólo admiten una pantalla. Cuando se activa la tecnología SLI, se desactiva cualquier pantalla adicional.

### **Activación de la tecnología Crossfire de ATI**

Para poder utilizar la tecnología Crossfire, se necesitan dos o más tarjetas gráficas compatibles con la tecnología Crossfire de ATI, un puente Crossfire (para obtener el mejor rendimiento posible) y la última revisión disponible del controlador.

La activación de la tecnología Crossfire de ATI se realiza mediante el subprograma ATI Catalyst Control Center que se encuentra en el Panel de control de Windows. Después de abrir el subprograma, seleccione la opción **Crossfire**. Haga clic en la opción **Enable Crossfire** para activar Crossfire.



**NOTA:** las configuraciones de Crossfire sólo admiten una pantalla. Cuando se activa la tecnología Crossfire, se desactiva cualquier pantalla adicional.



# Optimización del rendimiento



**NOTA:** algunas de las características que aparecen a continuación tal vez no estén disponibles o pueden variar en un equipo Dell™ XPS™ 730X. Para obtener más información, visite la página web de asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).

Dell ha configurado su equipo para que pueda funcionar de forma óptima con una amplia gama de aplicaciones. Según la configuración que haya adquirido, es posible que Dell en fábrica haya acelerado el procesador del equipo para ofrecer un máximo rendimiento en aplicaciones en las que se usan muchos recursos, incluida la programación de juegos y dispositivos multimedia.



**PRECAUCIÓN:** no se recomienda que se utilice el procesador u otros tipos de componentes del sistema con una configuración que no sea la predeterminada de fábrica de Dell. Si lo hace, es posible que el sistema sea inestable, que se reduzca la vida útil de los componentes o que se provoquen daños irreparables en éstos.


Los usuarios avanzados que estén interesados en realizar ajustes manuales en el equipo, pueden realizarlos mediante el programa de configuración del sistema del equipo o mediante el software de configuración avanzada.



**PRECAUCIÓN:** el personal de asistencia técnica de Dell verificará todas las funciones del equipo durante la configuración predeterminada de fábrica. Dell no proporciona asistencia técnica en el caso de cualquier problema de hardware o software que surja del uso de sistema con una configuración que no sea la predeterminada de fábrica.

## Ajuste del rendimiento basado en la configuración del sistema

Los valores disponibles en la página Advanced (Avanzada) del programa de configuración del sistema permiten a los usuarios tener un acceso mejorado a las opciones y controles que permiten un ajuste manual del rendimiento del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** el programa de configuración del sistema permite a los usuarios un acceso no restringido a la hora de configurar los parámetros relacionados con el rendimiento. La configuración incorrecta de estos valores o la selección de opciones distintas de las funciones de los componentes instalados puede provocar que el sistema sea inestable, reducir la vida operativa de los componentes o provocar daños permanentes en éstos.

## Ajuste del rendimiento basado en el software (sólo XPS 730)


El equipo incluye componentes compatibles con NVIDIA ESA (Arquitectura para sistemas de entusiastas). ESA es un protocolo de PC para la supervisión y el control en tiempo real de las características térmicas, eléctricas, acústicas y de funcionamiento del sistema.

Para el usuario avanzado, Dell cuenta con aplicaciones previamente instaladas para la supervisión y “retoque” del rendimiento de los componentes compatibles con ESA instalados.

Para obtener más información sobre ESA, consulte [nvidia.com/object/nvidia\\_esa.html](https://www.nvidia.com/object/nvidia_esa.html).

### NVIDIA Performance


La aplicación NVIDIA Performance integra muchas de las funciones disponibles anteriormente en la aplicación NVIDIA nTune en la sección Performance de NVIDIA Control Panel.

 **NOTA:** para usar esta sección de NVIDIA Control Panel puede que el usuario tenga que aceptar un Contrato de licencia de usuario final.

### Device Settings

Cuando se inicia, la aplicación detecta los dispositivos compatibles con ESA instalados, por ejemplo, las CPU, tarjetas de vídeo, memoria, placa base y componentes del chasis.

Al seleccionar un componente en la interfaz Device Settings, aparecen los valores y las opciones disponibles para dicho componente. Los usuarios avanzados pueden ajustar manualmente estas opciones para adaptar y personalizar el rendimiento del equipo. Estos ajustes se pueden guardar como perfiles para poderlos volver a utilizar en cualquier momento posterior.

 **PRECAUCIÓN:** el programa de configuración del sistema permite a los usuarios un acceso no restringido a la hora de configurar los parámetros relacionados con el rendimiento. La configuración incorrecta de estos valores o la selección de opciones distintas de las funciones de los componentes instalados puede provocar que el sistema sea inestable, reducir la vida operativa de los componentes o provocar daños permanentes en éstos.

### **Dynamic BIOS Access**

Esta sección de NVIDIA Control Panel le permite cambiar los ajustes disponibles en el BIOS mediante una interfaz de usuario de Windows®. Los cambios que se realicen en estas opciones y valores tienen efecto la próxima vez que se reinicie.

### **View System Information**

Esta sección de NVIDIA Control Panel le permite ver la información sobre la versión del equipo y de los controladores instalados. Esta información se puede guardar en un archivo para realizar un análisis más detallado y para cuando se necesite asistencia técnica.

### **Profile Policies**

La sección Profile Policies le permite definir cuándo y cómo se usan los perfiles guardados en la sección Device Settings.

### **LED Control**

Mediante la sección LED Control, puede personalizar el color y la intensidad de los LED del chasis. También puede crear, guardar y aplicar efectos de LED personalizados mediante esta interfaz.

### **Monitor de NVIDIA**

La aplicación Monitor de NVIDIA le permite supervisar, realizar un seguimiento y registrar las características de rendimiento de los componentes compatibles del equipo.


Los datos se pueden utilizar para realizar un seguimiento del rendimiento del equipo en el tiempo, así como para evaluar la efectividad de los cambios realizados en la configuración del sistema.

Cuando se inicia, la aplicación detecta los dispositivos compatibles con ESA instalados, por ejemplo, las CPU, tarjetas de vídeo, memoria, placa base y componentes del chasis. Al seleccionar un componente en la interfaz, se muestran los datos en tiempo real de las características operativas disponibles de dicho componente. Entre estas características se puede incluir, entre otras: los voltajes, las velocidades de ventilador, el uso y las temperaturas.

Puede personalizar el Monitor de NVIDIA para:

- Seleccionar las características clave de rendimiento que desea supervisar y de las que desea realizar un gráfico o registro.
- Establecer los intervalos de notificación y los umbrales de rendimiento.
- Configurar y registrar eventos definidos por el usuario.
- Personalizar las presiones de tecla de la aplicación.


# Solución de problemas

 **ADVERTENCIA:** antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Herramientas de diagnóstico


### Dell™ Diagnostics


Si tiene algún problema con el equipo, realice las comprobaciones descritas en "Solución de problemas" en la página 40 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

 **NOTA:** Dell Diagnostics sólo funciona en equipos Dell. Puede ejecutar Dell Diagnostics desde el disco duro o desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

### Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si se mantiene presionada una tecla durante un periodo demasiado largo, puede producirse un error en el teclado. Para evitar un posible error en el teclado, presione y suelte <F12> a intervalos regulares para abrir Boot Device Menu (Menú de dispositivos de inicio).

 **NOTA:** si en algún momento se muestra un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidades de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuélvalo a intentar.

- 3 En Boot Device Menu (Menú de dispositivos de inicio), utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo o presione el número que corresponda en el teclado para resaltar **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) y, a continuación, presione <Intro>.



**NOTA:** la función de inicio rápido cambia la secuencia de inicio exclusivamente en la inicialización actual. En el reinicio, el equipo se iniciará de acuerdo con la secuencia de inicio especificada en el programa de configuración del sistema.

- 4 En el menú principal de Dell Diagnostics, haga clic con el mouse, o presione la tecla de tabulación y luego presione <Intro>, para seleccionar la prueba que desee ejecutar.



**NOTA:** anote los códigos de error y las descripciones de los problemas exactamente como aparecen y siga las instrucciones de la pantalla.

- 5 Una vez que hayan concluido todas las pruebas, cierre la ventana de pruebas para volver a Main Menu (Menú principal) de Dell Diagnostics.
- 6 Cierre la ventana Main Menu (Menú principal) para salir de Dell Diagnostics y reinicie el equipo.

### **Inicio de Dell Diagnostics desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities***

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Oprima el botón de expulsión de la parte anterior de la unidad óptica para abrir la bandeja de la unidad.
- 3 Coloque el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) en el centro de la bandeja de la unidad y oprima el botón de expulsión o empuje suavemente la bandeja para cerrarla.
- 4 Reinicie el equipo.
- 5 Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.



**NOTA:** si se mantiene presionada una tecla durante un periodo demasiado largo, puede producirse un error en el teclado. Para evitar un posible error en el teclado, presione y suelte <F12> a intervalos regulares para abrir **Boot Device Menu** (Menú de dispositivos de inicio).

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows, apague el equipo y vuélvalo a intentar.

- 6 En Boot Device Menu (Menú de dispositivos de inicio), utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo o presione el número que corresponda en el teclado para resaltar **Onboard or USB CD-ROM** (Unidad de CD-ROM USB o integrada) y, a continuación, presione <Intro>.



**NOTA:** la función de inicio rápido cambia la secuencia de inicio exclusivamente en la inicialización actual. En el reinicio, el equipo se iniciará de acuerdo con la secuencia de inicio especificada en el programa de configuración del sistema.

- 7 En CD-ROM Startup Menu (Menú de inicio del CD-ROM), utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo o presione el número que corresponda en el teclado para resaltar **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) y, a continuación, presione <Intro>.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows, apague el equipo y vuélvalo a intentar.

- 8 Presione <1> para seleccionar Dell Diagnostics.
- 9 En el menú de Dell Diagnostics, presione <1> para seleccionar Dell Diagnostics (interfaz gráfica de usuario).
- 10 En el menú principal de Dell Diagnostics, haga clic con el mouse, o presione la tecla de tabulación y luego presione <Intro>, para seleccionar la prueba que desee ejecutar.



**NOTA:** anote los códigos de error y las descripciones de los problemas exactamente como aparecen y siga las instrucciones de la pantalla.

- 11 Una vez que hayan concluido todas las pruebas, cierre la ventana de pruebas para volver a Main Menu (Menú principal) de Dell Diagnostics.
- 12 Extraiga el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), cierre la ventana del menú principal para salir de Dell Diagnostics y reinicie el equipo.

## Main Menu (Menú principal) de Dell Diagnostics

En Main Menu (Menú principal) de Dell Diagnostics se pueden ejecutar las pruebas siguientes.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos del sistema. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos y no requiere la intervención del usuario. Ejecute Express Test (Prueba rápida) primero para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una comprobación exhaustiva de los dispositivos del sistema. La prueba suele durar una hora o más y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Comprueba un dispositivo concreto del sistema y puede utilizarse para personalizar las pruebas que se desean ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Enumera algunos de los síntomas más comunes y permite seleccionar una prueba en función del síntoma del problema que ha surgido.

Si se detecta algún problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema exactamente como aparecen y siga las instrucciones de la pantalla. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 76).



**NOTA:** la etiqueta de servicio del equipo se indica en la parte superior de cada pantalla de prueba. Cuando se ponga en contacto con Dell, tenga a mano la etiqueta de servicio.

Las fichas siguientes contienen información adicional sobre las pruebas ejecutadas mediante las opciones **Custom Test** (Prueba personalizada) y **Symptom Tree** (Árbol de síntomas):



<b>Ficha</b>	<b>Función</b>
Results (Resultados)	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración) (sólo para Custom Test)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.  Dell Diagnostics obtiene información acerca de configuración de los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla.  <b>NOTA:</b> es posible que la lista de dispositivos no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al mismo.
Parameters (Parámetros) (sólo para Custom Test)	Permite personalizar la prueba, si procede, cambiando su configuración.

## **MP Memory Test**

MP (Multi-Processor) Memory Test es un subconjunto de Dell Diagnostics que ejecuta una prueba completa a nivel de hardware de la memoria del sistema. Si cree que tiene un problema de memoria, ejecute MP Memory Test siguiendo estas instrucciones:


- 1** Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2** Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuélvalo a intentar.

- 3 En **Boot Device Menu** (Menú de dispositivos de inicio), utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo o presione el número que corresponda en el teclado para resaltar **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) y, a continuación, presione <Intro>.
- 4 Seleccione **Test Memory** (Probar memoria) mediante la tecla de tabulación. Si no ve esta opción, MP Memory no está disponible.

## Obtención de ayuda adicional

El centro de asistencia Dell Support Center proporciona servicio, asistencia e información específica del sistema. Para obtener información detallada acerca del centro de asistencia de Dell y las herramientas de asistencia disponibles, visite la página principal Customer Service (Servicio al cliente) en [support.dell.com](http://support.dell.com).

Haga clic en el icono Dell Support Center  del escritorio del equipo para ejecutar el programa y para acceder a las siguientes funciones:

- Herramientas de autoayuda como Dell Support 3, Dell PC Tune-Up, Dell PC Checkup y Network Assistant.
- DellConnect para asistencia técnica remota en tiempo real.
- Información de contacto para recibir asistencia de Dell, que incluye direcciones de correo electrónico y de chat en línea, así como números de teléfono.
- Encontrará recursos específicos para su equipo en las secciones **Drivers & Downloads**, **Upgrades** (Controladores y descargas, Actualizaciones) y **System Information** (Información del sistema).

En la parte superior de la página principal del centro de asistencia de Dell aparece el número del modelo del equipo junto con su etiqueta de servicio, código de servicio rápido y detalles sobre el vencimiento de la garantía. Si se han otorgado permisos a Dell para utilizar su etiqueta de servicio, se proporcionan detalles adicionales sobre el equipo, como la memoria disponible, el espacio en disco, el hardware instalado, las direcciones de red, las especificaciones del módem, el software de seguridad instalado, entre otros.

Además, al utilizar su etiqueta de servicio, Dell puede permitirle visitar las páginas web de [www.dell.com](http://www.dell.com) más relevantes para que obtenga información sobre su garantía, así como para solicitar accesorios y detalles sobre la instalación de controladores y descargas recomendados.


## Dell Support 3

Dell Support 3 está personalizada para su entorno informático. Esta utilidad ofrece información de autoasistencia, actualizaciones de software y exploraciones del estado de su equipo. Utilice esta utilidad para realizar las siguientes funciones:

- Comprobar el entorno informático.
- Visualizar la configuración de Dell Support 3.
- Acceder al archivo de ayuda de Dell Support 3.
- Visualizar las preguntas más frecuentes.
- Obtener más información sobre Dell Support 3.
- Desactivar Dell Support 3.

Para obtener más información acerca de Dell Support 3, haga clic en el signo de interrogación (?) en la parte superior de la ventana Dell Support 3.


Para acceder a Dell Support 3:

- Haga clic en el icono de Dell Support 3  en el área de notificaciones del escritorio de Windows.



**NOTA:** las funciones del icono  varían según la acción que realice en él: clic, doble clic o clic con el botón derecho del mouse.

○

- Haga clic en el botón Inicio  → Todos los programas → Dell Support 3 → Dell Support Settings (Configuración de Dell Support). Asegúrese de que la opción Show icon on the taskbar (Mostrar el icono en la barra de tareas) está marcada.



**NOTA:** si Dell Support 3 no está disponible en el menú Inicio, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y descargue el software.

## **Dell PC Tune-Up**

La versión automatizada o mensual de Dell PC Tune-Up le permite seleccionar el día y la hora del mes en la que desea “ajustar” el equipo. Un ajuste típico suele incluir la defragmentación del disco duro, la eliminación de los archivos temporales no deseados, la actualización de la configuración de seguridad, la verificación de los puntos de restauración “correctos”, además de otras actividades de mantenimiento diseñadas para mejorar el rendimiento y la seguridad del sistema.

Para acceder a la versión mensual, característica de Dell Support 3, debe realizar una suscripción anual a esta aplicación gratuita que ofrece exploración del estado en tiempo real e información sobre cómo realizar el mantenimiento del equipo (consulte "Dell Support 3" en la página 35).

Las dos versiones de PC Tune-Up están disponibles para clientes de EE. UU. y Canadá. Para obtener más información sobre la versión mensual y lo fácil que es conseguir que el equipo tenga en todo momento el máximo rendimiento, visite la página de PC Tune-Up en la página Services (Servicios) de [support.dell.com](http://support.dell.com).

## **Dell PC Checkup**

Dell PC Checkup es una herramienta de diagnóstico y solución de problemas que proporciona una exploración y comprobación personalizadas del equipo Dell. PC Checkup verifica si el hardware está funcionando correctamente y ofrece soluciones automatizadas para los problemas de configuración habituales. Se recomienda ejecutar PC Checkup de forma periódica o antes de ponerse en contacto con Dell para recibir ayuda. La aplicación crea un informe detallado que sirve a los técnicos de Dell para resolver el problema que tenga de forma rápida.

## **Dell Network Assistant**


Diseñado específicamente para los usuarios de los equipos Dell, Dell Network Assistant ayuda a simplificar la configuración, la supervisión, la solución de problemas y la reparación de la red.

Dell Network Assistant proporciona las siguientes funciones:

- Configuración, alertas y estado de dispositivos consolidados.
- Seguimiento simplificado de los dispositivos de la red mediante una presentación visual del estado de la red.

- Solución y reparación proactivas de los problemas de la red.
- Tutoriales, asistentes para configuración y preguntas más frecuentes para ayudar a comprender mejor los principios de las redes.

Para acceder a Dell Network Assistant:


- 1 Haga clic en el icono de Dell Support Center  que aparece en el escritorio del equipo.
- 2 Haga clic en **Self Help** (Autoayuda) → **Network /Internet** (Red/Internet) → **Network Management** (Administración de red).

## DellConnect™

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite que un técnico del servicio de asistencia de Dell pueda acceder a su equipo a través de una conexión a Internet, diagnostique su problema y lo arregle. El técnico de Dell trabaja con su permiso y bajo su supervisión y podrá colaborar con él durante la sesión de solución de problemas.

Para utilizar este servicio, debe tener una conexión a Internet y el equipo Dell debe tener una garantía vigente. DellConnect también está disponible por una cuota determinada mediante Dell On Call.

Para comenzar una sesión directa con un técnico de Dell:

- 1 Haga clic en el icono de Dell Support Center  que aparece en el escritorio del equipo.
- 2 Haga clic en **Assistance From Dell** (Asistencia de Dell) → **Technical Support** (Asistencia técnica) → **DellConnect** → **Phone** (Teléfono) y siga las instrucciones.

## Servicio Dell Technical Update

El servicio Dell Technical Update proporciona notificación proactiva mediante correo electrónico de actualizaciones de software y hardware para el equipo. El servicio es gratuito y se puede personalizar su contenido y formato y la frecuencia de recepción de notificaciones.

Para suscribirse al servicio Dell Technical Update, vaya a [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

# Indicadores de diagnóstico

## Estados del LED del botón de encendido

El LED del botón de encendido situado en la parte anterior del equipo se ilumina y parpadea o permanece fijo para indicar diferentes estados:

- Si el LED del botón de encendido emite una luz blanca, el equipo está encendido y funciona de la manera habitual.
- Si el LED del botón de encendido emite una luz blanca parpadeante, el equipo está en modo de espera. Oprima una tecla del teclado, mueva el mouse o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Si el LED del botón de encendido está apagado, el equipo está apagado o no recibe alimentación.
  - Apriete el cable de alimentación en su conector, situado en la parte posterior del equipo, y en el enchufe eléctrico.
  - Si el equipo está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a un enchufe eléctrico y de que está encendida.
  - No utilice dispositivos protectores de corriente, regletas de enchufes ni cables de prolongación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
  - Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.
  - Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel anterior están conectados debidamente a la placa base (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)).



**NOTA:** todos los LED del panel anterior y posterior se apagan durante el estado de reposo.

## Códigos de sonido

El equipo puede emitir una serie de sonidos durante el inicio. La serie de sonidos se llama código de sonido y se puede usar para ayudar a identificar algún problema con el equipo.

Si el equipo emite una serie de sonidos durante el inicio:

- 1** Anote el código de sonido.
- 2** Ejecute Dell Diagnostics para identificar la causa (consulte "Dell™ Diagnostics" en la página 29).
- 3** Consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 76 para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

<b>Código (sonidos cortos repetidos)</b>	<b>Descripción</b>
1	Suma de comprobación de ROM del BIOS en curso o error de ésta. Posible error en la placa base.
2	No se ha detectado memoria.
3	Posible error en la placa base. <ul style="list-style-type: none"><li>• Error de conjunto de chips</li><li>• Error de la prueba del reloj de hora</li><li>• Error de la compuerta A20</li><li>• Error en el chip de super E/S</li><li>• Error de la prueba de la controladora del teclado</li></ul>
4	Error de lectura/escritura de la RAM. Posible error de memoria.
5	Interrupción de la alimentación del reloj de tiempo real. Posible error de la batería del CMOS.
6	Error de la prueba del BIOS de vídeo. Posible error de la tarjeta de vídeo.
7	Error de la prueba de la memoria caché de la CPU (sólo CPU de Intel). Posible error de CPU.

# Solución de problemas


## Solución de problemas de software y hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta algún dispositivo o se detecta que está mal configurado, puede resolver la incompatibilidad utilizando el Solucionador de problemas de hardware.


*En Windows XP:*

- 1 Haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para empezar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultado de la búsqueda**.
- 4 En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo** y haga clic en **Siguiente**.

*Windows Vista:*

- 1 Haga clic en **Inicio**  y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo de búsqueda y presione <Intro> para iniciar la búsqueda.
- 3 En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

## Problemas con la batería

 **ADVERTENCIA:** existe el peligro de que una nueva batería explote si no se instala correctamente. Reemplace la batería únicamente con otra del mismo tipo o su equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

**SUSTITUYA LA BATERÍA** — Si tiene que configurar repetidamente la información de fecha y hora después de encender el equipo, o si la hora y la fecha se muestran incorrectamente durante el inicio, sustituya la batería (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)). Si no se soluciona el problema sustituyendo la batería, póngase en contacto con Dell.




## Problemas con las unidades

### ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD —

En Windows XP:

- Haga clic en **Inicio** y en **Mi PC**.

En Windows Vista:

- Haga clic en **Inicio**  y, a continuación, en **Equipo**.

Si la unidad no está en la lista, realice una exploración completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. Los virus pueden evitar a veces que Windows reconozca la unidad.

### PRUEBE LA UNIDAD —

- Inserte otro disco para descartar la posibilidad de que la unidad original estuviera defectuosa.
- Inserte un dispositivo de inicio y reinicie el equipo.

### LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO

### COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES

**EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE** — Consulte "Solución de problemas de software y hardware" en la página 40.

**EJECUTE DELL DIAGNOSTICS** — Consulte "Dell™ Diagnostics" en la página 29.


## Problemas con la unidad de disco duro

### EJECUTE UNA COMPROBACIÓN DE DISCO —

En Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio** y en **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del mouse en **Disco local C:**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**→ **Herramientas**→ **Comprobar ahora**.
- 4 Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos** y haga clic en **Iniciar**.

En Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio**  y, a continuación, en **Equipo**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del mouse en **Disco local C:**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**→ **Herramientas**→ **Comprobar ahora**.

Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Problemas con la memoria

### SI SE PRODUCEN PROBLEMAS CON LA MEMORIA: —

- Asiente de nuevo los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de memoria (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el equipo. Para obtener más información sobre el tipo de memoria compatible con el equipo, consulte "Especificaciones" en la página 69.
- Retire todos los módulos de memoria y pruebe de módulo en módulo en la ranura más cercana al microprocesador (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Ejecute MP Memory Test (consulte "MP Memory Test" en la página 33).
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte "Dell™ Diagnostics" en la página 29).

## Problemas con la alimentación

### COMPRUEBE QUE TODOS LOS CABLES Y COMPONENTES ESTÉN DEBIDAMENTE INSTALADOS Y CONECTADOS A LA PLACA BASE.

Puede haber un dispositivo que no funcione correctamente o que esté instalado de forma incorrecta.

- Extraiga todos los módulos de memoria y vuelva a instalarlos.
- Extraiga las tarjetas de extensión, incluyendo las tarjetas gráficas, y vuelva a instalarlas.

### SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADO

El equipo está apagado o no recibe alimentación.

- Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector de alimentación de la parte posterior del equipo y al enchufe eléctrico.
- No utilice regletas de enchufes, cables de prolongación ni otros dispositivos protectores de corriente para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Si se utilizan regletas de enchufes, compruebe que estén conectadas a un enchufe eléctrico y que estén encendidas.
- Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.
- Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel anterior están conectados debidamente a la placa base (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)).

- Extraiga y vuelva a instalar todas las tarjetas de expansión, incluidas las tarjetas gráficas (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**PARA PROBAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN, UTILICE LA PRUEBA AUTOMÁTICA INCORPORADA (BIST):** — La fuente de alimentación incluye una prueba automática para diagnosticar problemas de ésta. Para realizar la prueba, lleve a cabo los siguientes pasos:

- 1 Retire todos los periféricos externos.
- 2 Asegúrese de que el sistema está enchufado directamente a un enchufe que funcione.
- 3 Presione el interruptor BIST de la parte posterior de la fuente de alimentación. Si el LED emite una luz verde, la fuente de alimentación funciona con normalidad. Si el LED no se enciende, siga estos pasos para solucionar el problema:
  - a Desconecte el cable de alimentación de la fuente de alimentación. Abra la cubierta del equipo.
  - b Desenchufe el grupo de cables de la fuente de alimentación.
  - c Vuelva a enchufar el cable de alimentación en la fuente de alimentación y vuelva a probar la fuente con el interruptor BIST.
    - Si el LED emite una luz verde, la fuente de alimentación funciona con normalidad. Es probable que un componente interno esté provocando el error de alimentación. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica para obtener más ayuda.
    - Si el LED no emite una luz verde, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica para obtener más ayuda.

## Restauración del sistema operativo

Para restaurar el sistema operativo a un punto anterior donde fuera estable utilice el siguiente procedimiento:

- Restaurar sistema de Microsoft Windows es un componente integrado de Windows XP y Windows Vista. La función Restaurar sistema de Microsoft Windows restaura el estado operativo anterior del equipo sin que esto afecte a archivos de datos. Utilice esta función como primera opción para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos.

- Dell PC Restore de Symantec (disponible para Windows XP) y Dell Factory Image Restore (disponible para Windows Vista) restauran el estado operativo en el que se encontraba el disco duro cuando adquirió el equipo. Estos procesos eliminan permanentemente los datos del disco duro y quitan cualquier programa instalado después de haber recibido el equipo. Utilice Dell PC Restore o Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.

## Uso de Restaurar sistema de Microsoft Windows

El sistema operativo Windows dispone de la función Restaurar sistema que permite devolver el equipo a un estado operativo anterior (sin que se vean afectados los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software u otros parámetros del sistema han dejado el equipo en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que realice en el equipo la función Restaurar sistema es completamente reversible.



**PRECAUCIÓN:** realice regularmente copias de seguridad de sus archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera archivos de datos.



**NOTA:** los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, de modo que es posible que no sean de aplicación si configura el equipo Dell con la vista clásica de Windows.

### Inicio de la función Restaurar sistema



*En Windows XP:*




**PRECAUCIÓN:** antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en Inicio → Todos los programas → Accesorios → Herramientas del sistema → Restaurar sistema.
- 2 Haga clic en Restaurar mi equipo a un estado anterior o en Crear punto de restauración.
- 3 Haga clic en Siguiente y siga las demás indicaciones que aparecen en la pantalla.

*Windows Vista:*

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** .
- 2 En la casilla **Iniciar búsqueda**, escriba `Restaurar sistema` y presione <Intro>.  
 **NOTA:** es posible que aparezca la ventana Control de cuentas de usuario. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.
- 3 Haga clic en **Siguiente** y siga las demás indicaciones que aparecen en la pantalla.
- 4 En caso de que no se resuelva el problema con la función Restaurar sistema, puede deshacer la última restauración del sistema.


### **Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema**

 **PRECAUCIÓN:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

*En Windows XP:*


- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Restaurar sistema**.
- 2 Haga clic en **Deshacer la última restauración** y en **Siguiente**.

*En Windows Vista:*

- 1 Haga clic en **Inicio** .
- 2 En la casilla **Iniciar búsqueda**, escriba `Restaurar sistema` y presione <Intro>.
- 3 Haga clic en **Deshacer la última restauración** y en **Siguiente**.

### **Uso de Dell PC Restore y Dell Factory Image Restore**

 **PRECAUCIÓN:** al utilizar las funciones **Dell PC Restore** y **Dell Factory Image Restore**, se borrarán permanentemente todos los datos del disco duro y se eliminarán los programas o controladores instalados después de haber recibido el equipo. Si es posible, realice una copia de seguridad de los datos antes de utilizar estas opciones. Utilice **Dell PC Restore** o **Dell Factory Image Restore** solamente si la función **Restaurar sistema** de **Microsoft Windows** no ha resuelto el problema de su sistema operativo.

 **NOTA:** es posible que Dell PC Restore de Symantec y Dell Factory Image Restore no estén disponibles en algunos países o para ciertos equipos.

Utilice Dell PC Restore (Windows XP) o Dell Factory Image Restore (Windows Vista) como última medida para restaurar su sistema operativo. Estas opciones devuelven la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Los programas o archivos añadidos desde que adquirió el equipo (incluidos los archivos de datos) se borrarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar PC Restore o Factory Image Restore.

### **Windows XP: Dell PC Restore**

Con PC Restore:

- 1 Encienda el equipo. Durante el proceso de inicio, en la parte superior de la pantalla aparecerá una barra azul con el texto [www.dell.com](http://www.dell.com).
- 2 Cuando aparezca la barra azul, presione <Ctrl><F11>. Si no presiona <Ctrl><F11> a tiempo, deje que el equipo termine de iniciarse y, a continuación, reinícielo.



**PRECAUCIÓN:** si no desea continuar con la función PC Restore, haga clic en **Reboot (Reiniciar)**.

- 3 Haga clic en **Restore** (Restaurar) y **Confirm** (Confirmar).

El proceso de restauración tarda entre seis y diez minutos en completarse.

- 4 Cuando se le solicite, haga clic en **Finalizar** para reiniciar el equipo.



**NOTA:** no apague el equipo manualmente. Haga clic en **Finalizar** y espere hasta que el equipo se reinicie completamente.

- 5 Cuando se le solicite, haga clic en **Sí**.

El equipo se reinicia. Dado que se ha restaurado el equipo a su estado operativo original, las pantallas que aparecen, como por ejemplo la del contrato de licencia del usuario final, son las mismas que las que aparecieron la primera vez que se encendió el equipo.

- 6 Haga clic en **Siguiente**.


Aparece la pantalla Restaurar sistema y el equipo se reinicia.

- 7 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

### **Windows Vista: Dell Factory Image Restore**

Uso de Factory Image Restore:

- 1 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de Dell, presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas** de Vista.
- 2 Seleccione **Reparar el equipo**.  
Aparecerá la ventana Opciones de recuperación del sistema.
- 3 Seleccione una distribución del teclado y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Para acceder a las opciones de recuperación, conéctese como usuario local con permisos de nivel de administrador.
- 5 Haga clic en **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** según su configuración, puede que tenga que seleccionar Dell Factory Tools y Dell Factory Image Restore.

Aparece la pantalla de bienvenida a **Dell Factory Image Restore**.

- 6 Haga clic en **Next** (Siguiente).

Aparece la ventana **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de datos).



**PRECAUCIÓN:** si no desea continuar con la función **Factory Image Restore**, haga clic en **Cancel** (Cancelar).

- 7 Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que desea continuar reformateando el disco duro y restaurando el software del sistema al estado en el que salió de fábrica y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

Se inicia el proceso de restauración, que puede durar cinco minutos o más. Una vez que el sistema operativo y las aplicaciones instaladas en fábrica se hayan restaurado a la configuración predeterminada de fábrica, aparecerá un mensaje.

- 8 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el sistema.

## Reinstalación del sistema operativo

Para volver a instalar Windows, necesita los siguientes elementos:

- El soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) de Dell
- El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell

### Antes de comenzar

Al reinstalar el sistema operativo desde el soporte multimedia, se eliminarán completamente todos los datos de la unidad de disco duro. Es importante que realice una copia de seguridad completa de cualquier archivo, favoritos de Internet, fotografías, documentos, películas, música, archivos de correo electrónico u otros archivos multimedia e información personal que desee conservar.

Para reinstalar el sistema operativo desde el soporte multimedia, el usuario también tendrá que reinstalar todos los controladores de hardware de sus componentes instalados. Estos controladores y software se pueden encontrar en los soportes multimedia proporcionados o en la sección Drivers and Downloads (Controladores y descargas) de [support.dell.com](http://support.dell.com).




**NOTA:** el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell contiene controladores que se instalaron durante el ensamblaje del equipo. Utilice el soporte multimedia *Drivers and Utilities* de Dell para cargar los controladores necesarios. En función de la región desde la que se realizó el pedido del equipo o de si solicitaron los soportes multimedia, es posible que el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell y el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) no se entreguen con el equipo.




Para reinstalar el sistema operativo desde un soporte multimedia, el usuario también tendrá que reinstalar todo el software y las aplicaciones, incluida cualquier aplicación de productividad (Microsoft Office), aplicaciones de correo electrónico, aplicaciones de audio y gráficos, software de reproductores multimedia, software de reproducción de DVD, así como utilidades antivirus y contra software espía. Si procede, Dell proporcionará soportes para la reinstalación de estas aplicaciones. Algunas utilidades y software se pueden encontrar en la sección Drivers and Downloads (Controladores y descargas) de [support.dell.com](http://support.dell.com).


## Reinstalación de Windows XP

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores del dispositivo, el programa antivirus y otro software.

 **PRECAUCIÓN:** el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) ofrece opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobrescribir archivos y pueden afectar a las aplicaciones instaladas en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante de asistencia técnica de Dell.

 **NOTA:** se recomienda encarecidamente el uso del soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) de Dell cuando se reinstale el sistema operativo. El soporte multimedia de Dell incluye todos los controladores necesarios para instalar Windows XP. Si se utilizan soportes multimedia de minoristas o de terceros, puede que el usuario tenga que proporcionar controladores adicionales durante la instalación del sistema operativo.

- 1 Inserte el CD de Windows XP en la unidad de CD y reinicie el equipo.
- 2 Cuando se hayan cargado los archivos de la instalación inicial, presione la tecla <Intro> para configurar Windows XP.
- 3 En **Contrato de licencia de Windows XP**, lea el contrato de licencia. Presione la tecla <AvPág> para recorrer el contrato.
- 4 Presione la tecla <F8> para aceptar los términos y condiciones especificados en el contrato de licencia.

 **NOTA:** de forma predeterminada, aparece resaltado Espacio no particionado. Si aparece cualquier otra partición que el usuario no haya creado previamente, puede ser una partición de PC Restore (de 2,7 a 4,75 GB) o una partición de MediaDirect (1,2 GB) en el caso de equipos portátiles.

- 5 En la pantalla de partición del **Programa de instalación de Windows XP**, seleccione una partición en la que instalar el sistema operativo. También puede optar por eliminar una partición o crear una nueva para la instalación.
- 6 La pantalla **Programa de instalación de Windows XP** aparece con la opción **Formatear la partición utilizando el sistema de archivos NTFS** resaltado; presione la tecla <Intro> o la tecla <F> si procede, para formatear la partición.
- 7 Después de formatearla, el **Programa de instalación de Windows XP** copiará los archivos necesarios en la misma y reiniciará el equipo.



**NOTA:** no presione ninguna tecla si aparece el mensaje **Pulse cualquier tecla para iniciar desde el CD.**

El tiempo que tarda en realizar el proceso anterior varía según la velocidad y el tamaño del equipo.

- 8 Haga clic en el botón **Siguiente** de la ventana **Configuración regional y de idioma**. Aparecerá la pantalla **Personalice su software**.
- 9 Si procede, escriba su nombre en el campo **Nombre:** y el nombre de su organización en el campo **Organización:** y haga clic en **Siguiente**. Aparece la pantalla **Nombre de equipo**.
- 10 Escriba el nombre del equipo en el campo **Nombre de equipo:** si desea cambiar el nombre proporcionado.



**NOTA:** los usuarios de Windows XP Professional Edition deben escribir una contraseña en el campo **Contraseña de administrador:** y, a continuación, escribir la misma contraseña en el campo **Confirmar contraseña:**.


- 11 Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Información de marcado del módem**.




**NOTA:** esta sección sólo aparecerá en los equipos que tengan un módem instalado. Si su equipo no tiene módem, vaya al paso 15 para realizar la configuración de fecha y hora.

- 12 Haga clic para seleccionar el país o la región correctos en el cuadro **Seleccione el país o región en la que se encuentra**.
- 13 Escriba el código de área en el cuadro **Escriba el código de ciudad o área de su localidad** y el número en el cuadro **Número para tener acceso a una línea externa**, si se aplica.

- 14 Haga clic para seleccionar uno de los siguientes elementos para el cuadro **El sistema telefónico de esta ubicación usa marcado por:**
  - Tonos si el servicio telefónico usa el marcado por tonos.
  - Pulsos si el servicio telefónico usa el marcado por pulsos.
- 15 Haga clic en **Siguiente**. Aparece la pantalla **Valores de fecha y hora**.
- 16 Verifique que aparecen los valores correctos de **Fecha**, **Hora** y **Zona horaria** y haga clic en **Siguiente**. Aparece la pantalla Configuración de red después de unos minutos.
- 17 Haga clic para seleccionar **Típica** y en **Siguiente**.
  -  **NOTA:** si está disponible, haga clic en **Omitir** para evitar la sección de instalación de redes. Los usuarios de Windows XP Professional deben hacer clic para seleccionar **No**, **este equipo no está en una red** y hacer clic en **Siguiente**.
- 18 El equipo se reinicia y continúa con el programa de instalación.

## Reinstalación de Windows Vista

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo (consulte "Uso del soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)" en la página 53), el antivirus y los demás programas de software.

 **PRECAUCIÓN:** el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) ofrece opciones para reinstalar Windows Vista. Estas opciones pueden llegar a sobrescribir archivos y pueden afectar a las aplicaciones instaladas en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows Vista a menos que se lo indique un representante de asistencia técnica de Dell.

- 1 Inserte el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) en la unidad de DVD del equipo.
- 2 Reinicie (o encienda) el equipo.
- 3 Presione la tecla <F12> en cuanto se enciendan los indicadores del teclado.

Aparece **Boot Menu** (Menú de inicio).

Aparece una ventana con el mensaje **Press any Key to Boot from a CD or DVD** (Presione cualquier tecla para arrancar desde el CD o DVD).

- 4 Presione una tecla del teclado.
  - 5 Haga clic en **Language** (Idioma), **Time** (Hora), **Currency** (Moneda) y en **Keyboard Method** (Distribución del teclado) y en **Next** (Siguiente).
  - 6 En la página **Instalación de Windows Vista**, haga clic en **Instalar ahora**.
  - 7 Repase los términos y haga clic en **Acepto los términos de licencia** para continuar.
  - 8 En la ventana **¿Qué tipo de instalación desea?**, haga clic en **Personalizada (avanzada)**.
  - 9 En la ventana **¿Dónde desea instalar Windows?**, haga clic en **Opciones de unidad (avanzadas)**.
  - 10 Haga clic en **Disco 0 Partición 1** y en **Eliminar**.
  - 11 En la ventana **Si elimina esta partición, se eliminarán permanentemente todos los datos almacenados en ella**, haga clic en **Aceptar**.
  - 12 En la ventana **¿Dónde desea instalar Windows?**, haga clic en **Nuevo**.
  - 13 Cuando se le pida que seleccione el tamaño del archivo, selecciónelo y haga clic en **Aplicar**.
  - 14 Haga clic para seleccionar la partición y, a continuación, en **Formatear**.
  - 15 En la ventana **Si formatea esta partición, se eliminarán permanentemente todos los datos almacenados en ella**, haga clic en **Aceptar**.
- En la ventana **¿Dónde desea instalar Windows?**, haga clic en **Siguiente**.

Aparece la ventana **Instalando Windows**.



**NOTA:** el equipo se reiniciará varias veces durante la instalación.

- 16 Aparecerá la ventana **Instalación**.
- 17 Seleccione un nombre de usuario, una contraseña y una fotografía para su cuenta de usuario.
- 18 En la ventana **Escriba un nombre de equipo y elija un fondo para el escritorio**, haga clic en **Siguiente**.
- 19 En la ventana **Ayude a proteger Windows automáticamente**, haga clic en **Usar la configuración recomendada**.

Aparece la ventana **Revisar la configuración de hora y fecha**.

- 20 Haga clic para seleccionar la zona horaria y, a continuación, en **Siguiente**. Aparece la ventana **Gracias**.
- 21 Haga clic en **Inicio**.

## **Uso del soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)**

Cuando haya reinstalado correctamente el sistema operativo, tendrá que cargar los controladores adecuados para el hardware instalado. Encontrará estos controladores en el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

- 1 Cuando aparezca el escritorio de Windows en pantalla, inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 2 Cuando se inicie el programa de instalación de Drivers and Utilities, puede que se le solicite instalar el software. En ese caso, siga las indicaciones de la pantalla.
- 3 En la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenida al propietario de sistema Dell), haga clic en **Next** (Siguiente).



**NOTA:** el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) muestra controladores únicamente para el hardware que venía instalado en su equipo. Si ha instalado hardware adicional, es posible que el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) no muestre los controladores del nuevo hardware. Si no se muestran dichos controladores, salga del programa del soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades). Para obtener información sobre controladores, consulte la documentación incluida con el dispositivo.

- 4 Aparece un mensaje en el que se indica que el soporte multimedia *Drivers and Utilities* está detectando hardware en el equipo.
- 5 Los controladores utilizados por el equipo aparecen automáticamente en la ventana **My Drivers-The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (Mis controladores-El soporte multimedia Drivers and Utilities ha identificado estos componentes en el sistema).

## Orden de instalación recomendada de los controladores



**NOTA:** los controladores concretos que tenga que instalar dependerán del sistema operativo que seleccione para la instalación y de la configuración de hardware precisa de su equipo. Si no está seguro del hardware que ha instalado o de los controladores concretos que debe cargar, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Cuando instale controladores y utilidades para el hardware, se recomienda tener en cuenta el siguiente orden.

- 1** Controladores fundamentales
  - a** Desktop System Software: se puede encontrar en la sección Utilities (Utilidades)
  - b** Controladores del conjuntos de chips
- 2** Controladores de componentes principales
  - a** Controlador de tarjetas de vídeo
  - b** NIC / Módem
  - c** Controladores de tarjetas de audio
- 3** Controladores de periféricos (instálelos según proceda)
  - a** Mouse / Teclado
  - b** Cámara
  - c** Sintonizador de TV
  - d** Bluetooth
- 4** Utilidades  
Dell Support Center

# Configuración del BIOS

## Programa de configuración del sistema

Las opciones del programa de configuración del sistema le permiten:

- Cambiar la información de configuración del sistema después de agregar, cambiar o quitar hardware del equipo.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario.
- Leer la cantidad de memoria actual o establecer el tipo de unidad de disco duro instalado.

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información del programa de configuración del sistema actual para poder utilizarla posteriormente.



**PRECAUCIÓN:** no modifique los valores del programa de configuración del sistema a menos que sea un usuario de equipos experto. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

## Acceso al programa de configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, presione <F2> inmediatamente.



**NOTA:** si se mantiene presionada una tecla durante un periodo demasiado largo, puede producirse un error en el teclado. Para evitar un posible error en el teclado, presione y suelte <F2> en intervalos iguales hasta que aparezca la pantalla del programa de configuración del sistema.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.


## Pantallas del programa de configuración del sistema


La ventana del programa de configuración del sistema muestra la información de la configuración actual o modificable del equipo. La información se divide en cinco zonas: el campo de menú, la lista de opciones, el campo de opciones activas, el campo de ayuda y las funciones de tecla.

<p><b>Menu (Menú):</b> aparece en la parte superior de la ventana del programa de configuración del sistema. Este campo consiste en un menú de acceso a las opciones del programa de configuración del sistema. Presione la tecla de flecha hacia la izquierda y hacia la derecha para desplazarse. Al resaltar una opción de <b>Menu (Menú)</b>, la <b>Options List (Lista de opciones)</b> muestra las opciones que definen el hardware instalado en el equipo.</p>		
<p><b>Options List (Lista de opciones):</b> aparece en la parte izquierda de la ventana del programa de configuración del sistema. El campo contiene las funciones que definen la configuración del equipo, incluido el hardware instalado, la conservación de energía y las funciones de seguridad.</p> <p>Avance y retroceda por la lista mediante las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo. Cuando se resalta una opción, el <b>Options Field (Campo de opciones)</b> muestra sus valores actuales y sus valores disponibles.</p>	<p><b>Options Field (Campo de opciones):</b> aparece en la parte derecha de la <b>Options List (Lista de opciones)</b> y contiene información sobre cada una de las opciones de <b>Options List (Lista de opciones)</b>. En este campo puede ver información acerca del equipo y modificar la configuración actual.</p> <p>Presione &lt;Intro&gt; para modificar la configuración actual. Presione &lt;ESC&gt; para volver a <b>Options List (Lista de opciones)</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> no todos los parámetros de <b>Options Field (Campo de opciones)</b> se pueden modificar.</p>	<p><b>Help (Ayuda):</b> aparece en la parte derecha de la ventana del programa de configuración del sistema y contiene la ayuda sobre la opción seleccionada en la <b>Options List (Lista de opciones)</b>.</p>
<p><b>Key Functions (Funciones de tecla):</b> aparece debajo del <b>Options Field (Campo de opciones)</b> y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo del programa de configuración del sistema activo.</p>		



# Opciones del programa de configuración del sistema

 **NOTA:** según el equipo y los dispositivos instalados, es posible que los elementos enumerados en esta sección no aparezcan o aparezcan de forma distinta a como se indica.

 **NOTA:** las opciones del programa de configuración del sistema que aparecen a continuación corresponden a un equipo Dell XPS™ 730. Las opciones pueden variar en el caso de un equipo Dell XPS 730X. Para obtener más información, consulte el *Manual de servicio* en la página web de asistencia de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)).

---

<b>Main (Principal)</b>	
Date (Fecha)	Muestra la fecha del sistema.
Time (Hora)	Muestra la hora del sistema.
System Info (Información del sistema)	Muestra el nombre de modelo del sistema.
BIOS Info (Información de BIOS)	Muestra la revisión del BIOS.
Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra la etiqueta de servicio del sistema.
Express Service Code (Código de servicio rápido)	Muestra el código de servicio rápido.
Asset Tag (Etiqueta de propiedad)	Muestra la etiqueta de propiedad.
Memory Installed (Memoria instalada)	Muestra el tamaño total de la memoria.

---

Memory Available (Memoria disponible)	Muestra la memoria disponible en el sistema.
Memory Speed (Velocidad de memoria)	Muestra la velocidad de la memoria.
Memory Channel Mode (Modo de canal de memoria)	Muestra el modo del canal de la memoria. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single (Sencillo)</li> <li>• Dual (Doble)</li> </ul>
Memory Technology (Tecnología de memoria)	Indica el tipo de memoria que utiliza el sistema.
Processor Type (Tipo de procesador)	Muestra el tipo de procesador.
Processor Speed (Velocidad del procesador)	Muestra la velocidad del procesador.
Processor L2 cache (Caché L2 del procesador)	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.

---

**(Advanced, Avanzada)**

---

<b>CPU Configuration (Configuración de CPU)</b>	<p>Permite activar o desactivar las funciones de CPU que mejoran el rendimiento del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• CPU Multiplier (Multiplicador de CPU): el multiplicador de CPU multiplicado por la velocidad del bus frontal determina la velocidad del núcleo del procesador. <math display="block">\text{Reloj del núcleo de la CPU} = \text{Frecuencia del bus frontal} / 4 \times \text{multiplicador de la CPU}</math></li><li>• C1E Enhanced Halt State (Estado de detención mejorado de C1E): si se activa, se reduce el consumo de alimentación de la CPU cuando la CPU está inactiva. Se activa cuando el sistema operativo ejecuta la instrucción de detención. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)</li><li>• Execute Disable Bit (Bit de desactivación de ejecución): cuando se desactiva, hace que el indicador de la función XD siempre vuelva a 0. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)</li><li>• Virtualization (Procesos virtuales): si se activa, un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Vanderpool Technology. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)</li><li>• SpeedStep: si se activa, la velocidad de la CPU y el voltaje del núcleo de la CPU se ajustan dinámicamente según la carga de la CPU. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)</li><li>• CPU Core 0 through CPU Core 3 (Del núcleo 0 de la CPU al núcleo 3 de la CPU): activa el núcleo 0, 1, 2 y 3 de CPU. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)</li></ul>
---	---

---

**(Advanced, Avanzada) (continuación)**

---

**Integrated  
Peripherals  
(Periféricos  
integrados)**

Permite activar o desactivar los dispositivos y los puertos integrados del sistema.

- Halt On (Detención activada): establece el tipo de error como detención del sistema durante la POST. (All errors, No errors, All errors but keyboard errors) (Todos los errores, Sin errores, Todos los errores menos errores de teclado)
- Boot Up NumLock Status (Estado de bloqueo numérico durante arranque): establece el estado de activación del bloqueo numérico. (On/Off) (Encender/Apagar)
- Fast Boot (Inicio rápido): activa el inicio rápido. Si se activa, permite que el BIOS omita determinadas pruebas durante la POST, lo que disminuye el tiempo necesario para iniciar el sistema. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)
- Drive A (Unidad A): especifica la capacidad y el tamaño físico de una unidad de disquete.
- USB Controller (Controladora USB): activa la controladora USB. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)
- USB Keyboard Support (Soporte de teclado USB): activa el soporte de teclado USB. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)
- USB Mouse Support (Soporte de mouse USB): activa el soporte de mouse USB. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)
- HD Audio (Sonido HD): activa la configuración de sonido HD. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)
- Onboard LAN Controller (Controladora LAN integrada): activa la configuración de la controladora LAN integrada. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)
- Onboard LAN1 Controller (Controladora LAN1 integrada): activa la configuración de la controladora LAN integrada. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)
- Onboard LAN Boot ROM (ROM de inicio de LAN integrada): activa la función de la ROM de inicio de LAN. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)
- IEEE1394 Controller (Controladora IEEE1394): activa la configuración de la controladora IEEE1394. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)

---

**(Advanced, Avanzada) (continuación)**

---

<b>IDE/SATA Configuration (Configuración IDE/SATA)</b>	<p>Permite o no permite que un usuario defina o cambie los valores relacionados con los dispositivos IDE o SATA, como discos duros, unidades ópticas, etc. conectados al equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• HDD S.M.A.R.T Capability (Capacidad S.M.A.R.T. de unidad de disco duro): activa la configuración S.M.A.R.T. de la unidad de disco duro. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)</li><li>• Serial-ATA Controller (Controladora SATA): activa la configuración de la controladora SATA. (All enabled, Disabled, SATA-0, SATA-1) (Todo activado, Desactivado, SATA-0, SATA-1)</li><li>• RAID Config (Configuración de RAID): activa la configuración de RAID. (Enabled/Disabled) (Activado/Desactivado)</li><li>• PATA Channel 0 Master (Canal 0 de PATA maestro): activa la detección automática del tamaño y del cabezal de la unidad en este canal.</li><li>• PATA Channel 0 Slave (Canal 0 de PATA esclavo): activa la detección automática del tamaño y del cabezal de la unidad en este canal.</li><li>• SATA 1-6: activa la detección automática del tamaño y del cabezal de la unidad en este canal.</li></ul>
--	--

---

**(Advanced, Avanzada) (continuación)**

---

<b>Overclock Configuration (Configuración de aceleración de procesador)</b>	<p>Le permite configurar el modo de reloj del sistema. Muestra los siguientes parámetros y el valor actual de cada uno de ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• CPU Frequency, MHz (Frecuencia de CPU en MHz): muestra la configuración actual.</li><li>• CPU Multiplier (Multiplicador de CPU): muestra la configuración actual.</li><li>• FSB-Memory Clock Mode (Modo de reloj de memoria de bus frontal): le permite establecer el modo del reloj del sistema:<ul style="list-style-type: none"><li>– Auto (Automático): establece la velocidad del bus frontal y de la memoria automáticamente.</li><li>– Linked (Vinculado): le permite especificar la velocidad del bus frontal y de la memoria manualmente. La velocidad de la memoria cambia proporcionalmente.</li><li>– Unlinked (No vinculado): le permite especificar la velocidad del bus frontal y de la memoria manualmente.</li></ul></li><li>• FSB-Memory Ratio (Relación bus frontal-memoria): le permite establecer la relación entre el bus frontal y la memoria como Auto (Automática), 1:1, 5:4, 3:2, o Sync Mode (Modo sincronización).</li><li>• FSB (QDR), MHz (Bus frontal (QDR), MHz): le permite ajustar la frecuencia del bus frontal de la CPU. El valor FSB (QDR) que aparece en la columna Actual (Real) muestra la frecuencia real que tendrá efecto al reiniciar. Especifique un valor entre 400 y 2.600.</li><li>• MEM (DDR), MHz: le permite ajustar la frecuencia de la memoria. El valor MEM (DDR) que aparece en la columna Actual (Real) muestra la frecuencia real que tendrá efecto al reiniciar.</li><li>• PCIe x16_1, MHz: le permite seleccionar la frecuencia de PCIe x16 ranura 1.</li><li>• PCIe x16_2, MHz: le permite seleccionar la frecuencia de PCIe x16 ranura 2.</li><li>• PCIe x16_3, MHz: le permite seleccionar la frecuencia de PCIe x16 ranura 3.</li><li>• Dynamic ODT (ODT dinámica): activa la ODT (terminación máxima) dinámica.</li><li>• Memory Timing Setting (Configuración de temporización de memoria): le permite editar la configuración de temporización de la memoria. (Advanced, Avanzada)</li></ul>
---	--

---

**(Advanced, Avanzada) (continuación)**

---

<b>Overvoltage Configuration (Configuración de sobrevoltaje)</b>	<p>Le permite configurar el voltaje del núcleo de CPU, el voltaje del bus frontal, el voltaje de la memoria y el voltaje del conjunto de chips.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• CPU Core (Núcleo de CPU): le permite establecer el nivel de voltaje del núcleo de la CPU (VID de CPU).</li><li>• CPU FSB (Bus frontal de CPU): le permite establecer el nivel de voltaje del bus frontal de la CPU (VTT de CPU).</li><li>• Memory (Memoria): le permite establecer el nivel de voltaje de la DRAM.</li><li>• Chipset Voltage (Voltaje del conjunto de chips): le permite establecer el nivel de voltaje básico del SPP de nForce.</li><li>• nForce MCP (MCP de nForce): le permite establecer el nivel de voltaje básico del MCP de nForce.</li><li>• nForce MCP Aux (Aux del MCP de nForce): le permite establecer el nivel de voltaje auxiliar del MCP de nForce.</li><li>• GTLVREF Lane 1 (Ranura 1 de GTLVREF): le permite agregar voltaje adicional al nivel de voltaje de la ranura 1 de GTLVREF de la CPU.</li></ul>
--	---

---

**Security (Seguridad)**

---

Supervisor Password Is (Contraseña de supervisor)	Especifica si se ha asignado una contraseña de supervisor.
User Password Is (Contraseña de usuario)	Especifica si se ha asignado una contraseña de usuario.
Set Supervisor Password (Establecer contraseña de supervisor)	Le permite establecer una contraseña de supervisor.

---

Set User Password (Establecer contraseña de usuario)	Le permite establecer una contraseña de usuario. No puede usar la contraseña de usuario para acceder a la configuración de la BIOS durante la POST.
<b>Power (Alimentación)</b>	
ACPI Suspend Type (Tipo de suspensión ACPI)	Especifica el tipo de suspensión Interfaz avanzada de configuración y energía (ACPI). ACPI es una especificación de administración de alimentación que permite al sistema operativo controlar la cantidad de energía que se proporciona a cada dispositivo conectado al equipo. El valor predeterminado es S3.
AC Recovery (Recuperación de CA)	Especifica el comportamiento del sistema al recuperarse de una pérdida de alimentación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• On (Encendido): el equipo se enciende al recuperarse de un corte de alimentación.</li> <li>• Off (Apagado): el equipo permanece apagado.</li> <li>• Last (Último): el equipo vuelve al estado de alimentación en el que se encontraba antes del corte de alimentación.</li> </ul>
Remote Wake Up (Reactivación remota)	Indica al equipo que se debe activar cuando un usuario intente acceder al equipo mediante la LAN.
Wake-Up By Ring (Activación remota por llamada entrante)	Indica al equipo que se debe activar cuando se detecte una llamada entrante en el módem.
Auto Power On (Encendido automático)	Le permite establecer una alarma para encender el equipo automáticamente.



---

## Boot (Inicio)

---

Hard Disk Boot Priority (Prioridad de inicio del disco duro) Establece la prioridad de inicio del disco duro. Los objetos que se muestran se actualizan dinámicamente según los discos duros detectados.

---

First Boot Device through Third Boot Device (De primer dispositivo de inicio a tercer dispositivo de inicio) Establece la secuencia de inicio de los dispositivos. Sólo se incluyen en esta lista los dispositivos de inicio conectados al equipo.

---

Boot Other Device (Inicio de otro dispositivo) Esta opción permite iniciar desde otros dispositivos, como una llave de memoria.

---

## Exit (Salida)

---

Exit Options (Opciones de salida) Ofrece las opciones **Exit Saving Changes** (Salir guardando cambios), **Exit Discarding Changes** (Salir sin guardar cambios), **Load Setup Default** (Cargar configuración predeterminada) y **Discard Changes** (Ignorar cambios).

---

## Boot Sequence (Secuencia de inicio)

La función Boot Sequence (Secuencia de inicio) permite modificar la secuencia de inicio de los dispositivos de inicio instalados en el equipo.

### Valores de la opción

- **Diskette Drive** (Unidad de disquete): el equipo intenta iniciarse desde la unidad de disquete. Si el disquete insertado en la unidad no es de inicio, no hay ningún disquete insertado o no hay ninguna unidad de disquete instalada en el equipo, éste intenta iniciarse desde el siguiente dispositivo de inicio de la secuencia de inicio.

- **Hard Drive** (Unidad de disco duro): el equipo intenta iniciarse desde la unidad de disco duro principal. Si la unidad no contiene ningún sistema operativo, el equipo intenta iniciarse desde el siguiente dispositivo de inicio especificado en la secuencia de inicio.
- **CD Drive** (Unidad de CD): el equipo intenta iniciarse desde la unidad de CD. Si no hay ningún CD en la unidad, o si dicho CD no contiene un sistema operativo, el equipo intenta iniciarse desde el siguiente dispositivo de inicio especificado en la secuencia de inicio.
- **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB): inserte el dispositivo de memoria en un puerto USB y reinicie el equipo. Cuando aparezca **F12 = Boot Menu** (F12 = Menú de inicio) en la esquina superior derecha de la pantalla, presione <F12>. El BIOS detecta el dispositivo y añade la opción de flash USB al menú de inicio.



**NOTA:** para poder iniciar desde un dispositivo USB, éste debe ser de inicio. Consulte la documentación del dispositivo para determinar si es de inicio.



**NOTA:** sólo se genera un mensaje de error cuando el equipo intenta iniciarse desde todos los dispositivos indicados en la secuencia de inicio y no encuentra ningún sistema operativo.


### **Cambio de la secuencia de inicio para el inicio actual**

Puede utilizar esta función, por ejemplo, para indicar al equipo que se inicie desde la unidad de CD para poder ejecutar Dell Diagnostics en el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), pero que se inicie desde la unidad de disco duro cuando las pruebas de diagnóstico hayan concluido. También puede utilizar esta función para reiniciar el equipo desde un dispositivo USB, como una unidad de disquete, llave de memoria, o una unidad de CD-RW.



**NOTA:** si se inicia desde una unidad de disquete USB, primero debe establecer la unidad de disquete en **OFF** (Apagado) en el programa de configuración del sistema.


- 1 Si va a iniciar el equipo desde un dispositivo USB, conecte dicho dispositivo al conector USB (consulte "Vista posterior" en la página 13).
- 2 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 3 Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si se mantiene presionada una tecla durante un periodo demasiado largo, puede producirse un error en el teclado. Para evitar un posible error en el teclado, presione y suelte <F12> a intervalos regulares para abrir **Boot Device Menu** (Menú de dispositivos de inicio).

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.


- 4 En **Boot Device Menu** (Menú de dispositivos de inicio), utilice las flechas hacia arriba y hacia abajo o presione el número que corresponda en el teclado para resaltar el dispositivo que se va a utilizar para el inicio actual únicamente y, a continuación, presione <Intro>.

Por ejemplo, si está iniciando desde una llave de memoria USB, resalte **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) y presione <Intro>.

 **NOTA:** para poder iniciar desde un dispositivo USB, éste debe ser de inicio. Consulte la documentación del dispositivo para determinar si es de inicio.

### **Cambio de la secuencia de inicio para inicios futuros**

- 1 Abra el programa de configuración del sistema (consulte "Acceso al programa de configuración del sistema" en la página 55).
- 2 Utilice las flechas para resaltar la opción de menú **Boot** (Inicio) y presione <Intro> para acceder al menú.


 **NOTA:** anote la secuencia de inicio actual por si desea restaurarla.

- 3 Presione las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de dispositivos.
- 4 Presione la barra espaciadora para activar o desactivar un dispositivo (los dispositivos activados tienen una marca de verificación).
- 5 Presione el signo más (+) o menos (-) para subir o bajar un dispositivo en la lista.



# Apéndice

## Especificaciones

 **NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en Inicio → Ayuda y soporte técnico y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

<b>Procesador</b>	Dell™ XPS™ 730	Dell XPS 730X
Tipo de procesador	Intel® Core™ 2 Duo (rendimiento de doble núcleo) Intel Core2 Quad (rendimiento de cuatro núcleos) Intel Core2 Extreme (rendimiento de cuatro núcleos Extreme)	Intel Core i7  Intel Core i7 Extreme Edition
Caché	4 MB como mínimo	8 MB como mínimo
<b>Memoria</b>	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
Tipo	800 MHz y SDRAM DDR3 sin búfer más rápida; memoria SLI	1 066 MHz y SDRAM DDR3 sin búfer más rápida; memoria XMP
Conectores de memoria	Cuatro	Tres
Capacidades de memoria	512 MB, 1 GB y 2 GB	DDR3: 1 GB, 2 GB y 4 GB XMP: 1 GB y 2 GB
Memoria mínima	1 GB	3 GB
Memoria máxima	8 GB	12 GB
<b>NOTA:</b> la cantidad de memoria disponible depende del sistema operativo instalado.		

<b>Información del equipo</b>	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
Conjunto de chips	nForce 790i SLI	Intel X58
Northbridge	nForce 790i SLI SPP	Intel 36s IOH
Southbridge	nForce 790i SLI MCP	Intel ICH10
Chip del BIOS (NVRAM)	8 Mb	8 Mb
NIC	Dos interfaces de red integrada con posibilidad de comunicaciones 10/100/1.000 Mbps	Dos interfaces de red integrada con posibilidad de comunicaciones 10/100/1.000 Mbps
<b>Vídeo</b>	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
Tipo	PCIe x16 dual Generación 2 PCIe x16 único Generación 1	PCIe x16 dual Generación 2 PCIe x16 único Generación 2
<b>Audio</b>		
Tipo	Canal HDA 7.1, códec Realtek 888	Canal HDA 7.1, códec Realtek 888
<b>Bus de expansión</b>	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
Tipo de bus	PCI Express x1 y x16 PCI de 32 bits	PCI Express x1 y x16 PCI de 32 bits
PCI		
Conector	Dos	Uno
Tamaño del conector	124 patas	124 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	32 bits	32 bits
Velocidad del bus	33 MHz	33 MHz

<b>Bus de expansión</b>	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
PCI Express x1		
Conector	Uno x1	Dos x1
Tamaño del conector	36 patas	36 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	Un carril PCI Express	Un carril PCI Express
Rendimiento del bus	Velocidad bidireccional de la ranura x1: 2,5 bps	Velocidad bidireccional de la ranura x1: 2,5 bps
PCI Express x16 Generación 2		
Conector	Dos x16	Tres x16
Tamaño del conector	164 patas	164 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	16 carriles PCI Express	16 carriles PCI Express
Rendimiento del bus	Velocidad bidireccional de la ranura x16: 80 Gbps	Velocidad bidireccional de la ranura x16: 80 Gbps
PCI Express x16 Generación 1		
Conector	Uno x16	-
Tamaño del conector	164 patas	
Amplitud de datos del conector (máxima)	16 carriles PCI Express	
Rendimiento del bus	Velocidad bidireccional de la ranura x16: 40 Gbps	

<b>Unidades</b>	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
Dispositivos disponibles		
Disco duro ATA serie (SATA)	✓	✓
Unidad de disquete	✓	✗
Grabadora Blu-ray Disc (BD) SATA	✓	✓
Unidad combinada BD/DVD de SATA	✓	✓
Unidad DVD +/-RW de SATA	✓	✗
Unidad combinada CD-RW/DVD	✓	✓
Lector de tarjetas multimedia		
Acceso externo	Dos compartimientos para unidades de 3,5 pulgadas Cuatro compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas	Dos FlexBay de 3,5 pulgadas Cuatro compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas
Acceso interno	Cuatro compartimientos para unidades de disco duro de 3,5 pulgadas	Cuatro compartimientos para unidades de disco duro de 3,5 pulgadas

✓ = Admitido; ✗ = No admitido

<b>Conectores</b>	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
Conectores externos		
IEEE 1394a	Conectores serie de 6 patas del panel anterior y posterior	Conectores serie de 6 patas del panel anterior y posterior
Adaptador de red	Dos conectores RJ45	Dos conectores RJ45
PS/2 (mouse y teclado)	Dos miniconectores DIN de 6 patas	Dos miniconectores DIN de 6 patas



<b>Conectores (continuación)</b>	Dell XPS 730	Dell XPS 730X
USB	Dos conectores del panel anterior, seis del panel posterior y cuatro internos compatibles con USB 2.0	Dos conectores del panel anterior, seis del panel posterior y cuatro internos compatibles con USB 2.0
Audio	Sonido por canal HDA 7.1 en la parte posterior; salida S/PDIF en la parte posterior; enchufes de altavoces y micrófono en la parte frontal, S/PDIF interno	Sonido por canal HDA 7.1 en la parte posterior; salida S/PDIF en la parte posterior; enchufes de altavoces y micrófono en la parte frontal, S/PDIF interno
Unidad	Un puerto eSATA	Un puerto eSATA
<b>Conectores de la placa base</b>		
Unidad IDE	Un conector de 40 patas	-
ATA serie	Seis conectores de 7 patas	Ocho conectores de 7 patas
Unidad de disquete	Un conector de 34 patas	-
Ventilador	Un conector de 4 patas; cinco conectores de 3 patas	Un conector de 4 patas; cinco conectores de 3 patas
PCI	Dos conectores de 124 patas	Un conector de 124 patas
PCI Express x1	Dos conectores de 36 patas	Dos conectores de 36 patas
PCI Express x16	Tres conectores de 164 patas	Tres conectores de 164 patas
eSATA	Un eSATA interno	Un eSATA interno
<b>Controles y LED</b>		
Control de alimentación	Pulsador	
LED de encendido	Luz blanca: si parpadea, el equipo se encuentra en estado de reposo; si es fija, el estado es encendido.	

---

## Controles y LED *(continuación)*

---

LED de acceso a la unidad de disco duro Blanco

---

LED de la integridad de vínculo (en el adaptador de red integrado)

- Verde: existe una buena conexión entre una red a 10 Mbps y el equipo.
  - Naranja: existe una buena conexión entre una red a 100 Mbps y el equipo.
  - Amarillo: existe una buena conexión entre una red a 1 Gb (o 1.000 Mbps) y el equipo.
  - Apagado (sin luz): el equipo no detecta una conexión física con la red.
- 

LED de actividad (en el adaptador de red integrado)

- Luz amarilla: si parpadea indica que hay actividad en la red.
  - Apagado: indica que no hay actividad en la red.
- 

LED de encendido de espera AUXPWR azul en la placa base.

LED del panel anterior

Diez LED de colores iluminan la parte anterior del equipo.

---

LED del panel posterior

Cuatro LED de colores iluminan el panel de E/S en la parte posterior del equipo.

---

---

## Alimentación

---

Fuente de alimentación de corriente continua



**ADVERTENCIA:** para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas o lesiones, no sobrecargue el enchufe eléctrico, la regleta de enchufes ni cualquier otro enchufe. La suma de la corriente nominal de todos los productos conectados a un enchufe eléctrico, regleta de enchufes u otro enchufe no debe sobrepasar el 80% de la corriente nominal del circuito.

---

Potencia

1 KW

---

Voltaje (consulte las instrucciones de seguridad incluidas con el equipo)

Fuente de alimentación de gama amplia: de 90 V a 265 V a 50/60 Hz

---

SAI opcional

La tensión nominal debe ser como mínimo de 1,5 KW

---

---

## Alimentación

---

Fuente de alimentación de corriente continua



**ADVERTENCIA:** para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas o lesiones, no sobrecargue el enchufe eléctrico, la regleta de enchufes ni cualquier otro enchufe. La suma de la corriente nominal de todos los productos conectados a un enchufe eléctrico, regleta de enchufes u otro enchufe no debe sobrepasar el 80% de la corriente nominal del circuito.

---

Batería de reserva

Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V

---

## Características físicas

---

Altura

Sin base 55,5 cm (21,9 pulgadas)

Con base 57,2 cm (22,5 pulgadas)

---

Anchura

Sin base 21,9 cm (8,6 pulgadas)

Con base 35,6 cm (14,0 pulgadas)

---

Profundidad

59,4 cm (23,4 pulgadas)

---

Peso

Configuración típica 21,7 kg (47,8 libras)

Configuración máxima 25,6 kg (56,4 libras)

---

## Especificaciones ambientales

---

Temperatura

En funcionamiento De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)

Almacenamiento De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

---

Humedad relativa

Del 20% al 80% (sin condensación)

---

Vibración máxima

En funcionamiento 0,25 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 0,5 octava/min.

Almacenamiento 0,5 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 1 octava/min.

---

---

**Especificaciones ambientales (continuación)**

---

**Impacto máximo**

En funcionamiento	Pulso de media onda sinusoidal inferior con un cambio de velocidad de 50,8 cm/seg. (20 pulgadas/seg.)
Almacenamiento	27 G, onda cuadrada alisada, con un cambio de velocidad de 508 cm/seg. (200 pulgadas/seg.)

---

**Altitud**

En funcionamiento	De -15,2 m a 3.048 m
Almacenamiento	De -15,2 m a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)
Contaminación en el aire	G2 o menos, según se define en la ISA-S71.04-1985

---

## Aviso sobre los productos de Macrovision

Este producto incorpora tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de determinadas patentes de EE. UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de esta tecnología de protección de copyright debe ser autorizada por Macrovision Corporation, y su finalidad debe ser el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíben la ingeniería inversa y el desensamblaje.

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Puede ponerse en contacto con Dell mediante Internet y por teléfono:

- Para obtener asistencia mediante Internet, visite [support.dell.com](http://support.dell.com).
- Para obtener asistencia en todo el mundo mediante Internet, utilice el menú **Choose A Country/Region** (Elija un país/una región) cerca de la parte inferior de la página, o consulte la lista de direcciones web que aparece en la tabla siguiente.



**NOTA:** en algunos países, la asistencia específica para equipos Dell™ XPS™ está disponible en un número telefónico adicional al mostrado para los países participantes. Si no ve un número de teléfono específico para equipos XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de asistencia indicado y su llamada será transferida al departamento adecuado.

- Para obtener asistencia por teléfono, utilice los números de teléfono y códigos que se incluyen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.
- La información de contacto facilitada se consideró correcta en el momento de impresión de este documento; dicha información puede modificarse en cualquier momento.

<b>Tipo de asistencia</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo Página web y correo electrónico</b>
Teléfono	1-800-232-8544
Asistencia de web	<a href="http://support.dell.com/support/supportrequests/create.aspx">support.dell.com/support/supportrequests/create.aspx</a>
Chat en línea	<a href="http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/gen/chat">support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/gen/chat</a>
Foros de la comunidad	<a href="http://dellcommunity.com/supportforums">dellcommunity.com/supportforums</a>
Juegos / Foros sobres XPS	<a href="http://dellcommunity.com/supportforums/?category.id=Gaming">dellcommunity.com/supportforums/?category.id=Gaming</a>



# Índice

## A

Aceleración TCP/IP, 22

alimentación

conector, 13

problemas, 42

asistencia

cómo ponerse en contacto con

Dell, 76

auriculares

conector, 12, 15

## B

BIOS, 55

botón

encendido, 11

## C

CD

sistema operativo, 7

CD Operating System (Sistema operativo), 7

códigos de sonido, 38

cómo ponerse en contacto con

Dell, 76

comprobación de disco, 41

conectores

adaptador de red, 16

alimentación, 13

auriculares, 12, 15

entrada de línea, 15

IEEE, 12, 14

mouse, 14

salida de línea, 15

sonido, 15

teclado, 14

USB, 12, 16

conectores de sonido

entrada de línea, 15

salida de línea, 15

conflictos

incompatibilidades de software y

hardware, 40

conflictos de IRQ, 40

Contrato de licencia para el

usuario final, 8

## D

Dell

cómo ponerse en contacto, 76

Dell Network Assistant, 36

Dell Support 3, 35

DellConnect, 37

diagnósticos  
  códigos de sonido, 38  
documentación  
  Guía tecnológica de Dell, 8  
  Manual de servicio, 8

## **E**

equipo  
  códigos de sonido, 38  
ESA, 26  
especificaciones  
  alimentación, 74  
  ambientales, 75  
  bus de expansión, 70  
  conectores, 72  
  controles e indicadores, 73  
  físicas, 75  
  información del equipo, 70  
  memoria, 69  
  procesador, 69  
  técnicas, 69  
  unidades, 72  
  vídeo, 70

## **G**

Guía tecnológica de Dell, 8

## **H**

hardware  
  códigos de sonido, 38  
  conflictos, 40

## **I**

IEEE  
  conectores, 12, 14  
indicador de alimentación  
  condiciones, 42  
información sobre ergonomía, 8  
información sobre la garantía, 8  
información sobre normativas, 8  
inicio  
  desde un dispositivo USB, 66  
instrucciones de seguridad, 8

## **M**

Manual de servicio, 8  
memoria  
  problemas, 42  
mensajes de error  
  códigos de sonido, 38  
mouse  
  conector, 14



## **N**

números de teléfono, 76  
NVIDIA ESA, 26  
NVIDIA FirstPacket, 21  
NVIDIA Performance, 26

## **P**

problemas  
  alimentación, 42  
  códigos de sonido, 38  
  condiciones del indicador de  
    alimentación, 42  
  conflictos, 40  
  memoria, 42  
  unidad de disco duro, 41  
procesador  
  tipo, 69  
programa de configuración del  
  sistema, 25, 55  
  acceso, 55  
  opciones, 57  
  pantallas, 56

## **R**

red  
  conector, 16

## **S**

Secuencia de inicio, 65

secuencia de inicio  
  cambio, 66-67  
  valores de la opción, 65  
sistema operativo  
  reinstalación, 7  
software  
  conflictos, 40  
solución de problemas  
  conflictos, 40  
  solucionador de problemas de  
    hardware, 40

## **T**

tarjetas  
  ranuras, 14  
teclado  
  conector, 14  
teléfono, números, 76

## **U**

unidad de disco duro  
  problemas, 41  
USB  
  conector, 16  
  conectores, 12  
  inicio desde dispositivos, 66

## **V**

valores

programa de configuración del  
sistema, 55

## **W**

Windows XP

reinstalación, 7